

Oventrop bietet Marktpartnern umfassende Unterstützung

Zertifizierte Dienstleistung

Neben der Sicherung einer hohen Produktqualität steht beim Armaturenhersteller Oventrop* auch der Bereich „Dienstleistung“ ganz oben auf der Prioritätenliste. Vorläufiger Höhepunkt ist hier die seit Januar 1999 gültige Berechtigung, das SHK-ZERT-Zeichen zu führen.

Das im Hochsauerland ansässige Unternehmen ist einer der führenden europäischen Hersteller von Armaturen, Reglern und Systemen für die Haustechnik. Oventrop wurde 1851 gegründet und ist seitdem unabhängig und in Privatbesitz. An den beiden Produktionsstand-



Für Oventrop Geschäftsführer Georg Rump haben sowohl Produkt- als auch Dienstleistungsqualität einen hohen Stellenwert

orten Olsberg (Hauptwerk) und Brilon beschäftigt man etwa 800 Mitarbeiter. Der Umsatz lag 1998 bei ca. 190 Mio. DM. Da das Umsatzwachstum auch künftig eher im Ausland zu erreichen sein dürfte, plant das Unternehmen die Exportquote von derzeit 30 % in den nächsten drei bis vier Jahren auf 40 % zu steigern. Oventrop ist in allen wichtigen Ländern präsent.



Oventrop bietet seit Januar 1999 zertifizierte Dienstleistungsqualität

SHK-ZERT-Zertifikat als Ansporn

Trotz eines etwa 3500 Armaturen umfassenden Produktprogramms dreht sich in Olsberg nicht nur alles um das Thema „Produktqualität“. Auch um den Bereich „Dienstleistung“ für seine Partner im dreistufigen Vertriebsweg hat sich Oventrop seit mehreren Jahren intensiv und erfolgreich bemüht. Vorläufiger Höhepunkt ist hier sicherlich die seit Januar 1999 gültige Berechtigung, das SHK-ZERT-Zeichen zu führen. Die unabhängige Zertifizierungsstelle beim ZVSHK hatte u. a. die Konfor-

mität der Produkte, die innovativen Produktleistungen, das gesamte Dienstleistungsspektrum sowie die Kundenorientierung des Unternehmens geprüft. Oventrop versteht die Auszeichnung nicht nur als Anerkennung bisheriger Leistungen sondern auch als Verpflichtung, das Dienstleistungssystem weiterzuentwickeln. Dies gilt z. B. auch für die umfangreichen und hochwertigen Arbeitshilfen. Als Beispiel sei hier zum einen das Video „Verbindungstechnik“ genannt, wo die Möglichkeiten der Schraub- bzw. Preßtechnik praxisnah und leichtverständlich dargestellt werden. Der Film veranschaulicht in konkreten Montagesituationen, wie



Das Video „Verbindungstechnik“ ist für Schulungs- und Ausbildungszwecke gut geeignet

sich unterschiedliche Rohrmaterialien mit Armaturen verbinden lassen und was dabei zu beachten ist. Das Video ist auch zu Schulungs- und Ausbildungszwecken gut geeignet. Ein weiteres, aktuelles Dienstleistungsprodukt ist die CD-ROM „Oventrop CD 1/99“, die neben einem elektronischen Bildkatalog mit Datenblättern auch ein Rohrnetzrechnungsprogramm, AutoCAD-Ventilbibliothek, DXF-Zeichnungen, Ventilauslegung usw. bietet. – Man darf gespannt sein, was sich das Unternehmen noch alles einfallen lassen wird. JW

* Oventrop, 59939 Olsberg, Telefon (0 29 62) 82-0, Telefax (0 29 62) 8 24 00, Internet: <http://www.oven-trop.de>