

## SHK-Kundendienst-techniker

### Qualifizierung erfolgreich abgeschlossen

Am 23. 10. 1998 war es endlich soweit. Vierzehn frisch gebackene Kundendiensttechniker konnten nach erfolgreichem Lehrgang das bundeseinheitliche Zertifikat „SHK-Kundendiensttechniker“ in Empfang nehmen. Die Aufstiegsfortbildung zum „SHK-Kundendiensttechniker“ bietet Gesellen eine neue berufliche Perspektive, die mit einem Gewinn an Ansehen innerhalb und außerhalb des Betriebes und einem verantwortungsvollen Aufgabenbereich verbunden ist.

Der „SHK-Kundendiensttechniker“ ist ein für die neuen Techniken umfassend qualifizierter Mitarbeiter, der selbständig und verantwortungsbewußt arbeitet, seine Firma beim Kunden angemessen repräsentiert, den Kunden berät und zu Folgeaufträgen verhilft. In seiner Gesamtheit bedeutet der Abschluß dieses 200-Stunden-Lehrganges ein wichtiger Schritt in der Persönlichkeitsentwicklung. Besonders der Bereich Betriebswirtschaft und Kommunikation ist der Stoff für die Arbeit des Kundendiensttechnikers.

	Weiterbildungsangebot	Dauer	Termine
1.	Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten im SHK-Handwerk	6 Tage Wochenkurs oder 3 x Freitag/Samstag	ganzjährig
2.	SHK-Kundendiensttechniker - Eine neue Position zwischen Geselle und Meister	200 Stunden, vierzehntägig Freitag/Samstag	ganzjährig
3.	Monteurschulung TRGI 86/Ausgabe 96	1 Tag	ganzjährig
4.	Monteurschulung Fachrichtung Sanitär - Grundmodul (verbindlich) - Trinkwasserversorgungsanlagen nach DIN 1988 - Entwässerungsanlagen nach DIN 1986	3-tägiges Seminar a 5 Stunden, jeweils Freitag	ganzjährig
5.	Gasinstallation I (Ort: nur Potsdam)	5 Tage versetzt	ab 27.1.99 -
6.	Gasinstallation II (Ort: nur Potsdam)	5 Tage versetzt	ab 17.2.99
7.	Arbeiten an Gasleitungen - Unfallverhütungsvorschriften	1 Tag	ganzjährig
8.	Flüssiggas-Aktualisierung - Technische Regeln Flüssiggas TRF 96	1 Tag	ganzjährig
9.	Technische Regeln Wasserinstallation (nur Potsdam)	3 Tage versetzt	9.-11.3.99
10.	Entwässerungsanlagen für Gebäude und Grundstücke nach DIN 1986	1 Tag	ganzjährig
11.	Kontrollierte Wohnungslüftung (nur Potsdam)	1 Tag	ganzjährig
12.	Anlagen zum Umgang mit wassergefährdenden Stoffen nach § 19 I WHG-Heizölversorgungsanlagen	1 Tag	ganzjährig
13.	Asbest - Erwerb der Sachkunde nach Nr. 2.7 TRGS 519 für ASI-Arbeiten an Asbestzementprodukten	2 Tage	ganzjährig
14.	Schallschutz und Brandschutz in der Sanitärinstallation	1 Tag	ganzjährig
15.	Dichtheitsprüfung und Auswahl von Werkstoffen für Grundleitungen der Grundstücksentwässerung	1 Tag	ganzjährig
16.	Errichten und Betreiben von Wärmepumpen-Anlagen	2 Tage	ganzjährig
17.	Thermische Solartechnik (nur Potsdam)	1 Tage	ganzjährig
18.	Regenwassernutzung - Ein Markt für umweltbewußte Fachleute	1 Tag	ganzjährig
19.	Schulung zur verbrauchsabhängigen Abrechnung für Wärme und Wasser	3 Stunden (freitags) 15.00 - 18.00	ganzjährig
20.	Der Schuldner bleibt säumig - wie komme ich zu meinem Geld?!	6 Stunden von 12.00 - 18.00 Uhr	ganzjährig
21.	VOB-Fachseminar für SHK-Handwerksbetriebe	1 Tag	ganzjährig
22.	Der VOB-Check	4 Stunden	ganzjährig
23.	Probleme mit Mitarbeitern: Arbeitsrecht aus Arbeitgebersicht	1 Tag	ganzjährig
24.	Der Bauvertrag	1 Tag	ganzjährig
25.	Liquiditätssicherung	1 Tag	ganzjährig
26.	Kalkulation im SHK-Handwerksbetrieb	1 Tag	ganzjährig
27.	Gewährleistung und Haftung	1 Tag	ganzjährig
28.	Bauhandwerkersicherung zur Vermeidung von Forderungsausfällen	3 Stunden 15.00 - 18.00 Uhr	ganzjährig
29.	Betriebswirtschaftliches Praxisseminar in wirtschaftlich schwierigen Zeiten - mit wertvollen Hinweisen, Ratschlägen, Empfehlungen und Tips	1 Tag, auch als Firmenschulung	ganzjährig
30.	Planung, Bau, Inbetriebnahme und Entsorgung FCKW-haltiger Klimageräte (Berlin)	3 Tage	ganzjährig
31.	Betriebswirt des Handwerkes		ab Febr. 99
32.	TRF '88 (auf Anfrage)	1 Tag	ganzjährig
33.	Ölfeuerung für Neueinsteiger - Kundendienstmonteur		ganzjährig
34.	Planung und Bau von Trinkwasserversorgungsanlagen (DIN 1988)	3 Tage	ganzjährig