

## MAGAZIN

### KOMMENTAR

Neue Medien sind Chefsache:  
Ohne Multimedia kein Erfolg 3

### PANORAMA

Kreative Initiative  
vom Handwerkerverbund:  
Einkaufszentrum als  
Ausstellungsforum genutzt 12

Klare Verhältnisse:  
Großhändler für leistungs-  
orientierte Konditionierung 26

Ein Gigant wird aktiv:  
Strategien und Ziele der neuen  
Siemens Gebäudetechnik 28

## VERBÄNDE

### ZENTRALVERBAND

Kurz belichtet 20

### BRANDENBURG

SHK-Kundendiensttechniker:  
Erfolgreicher Abschluß  
des Lehrgangs 21

### SACHSEN-ANHALT

Ölfachtagung bei Halle 22

### SACHSEN

Wechselhafte Zeiten:  
Mitgliederversammlung in  
Siebenlehn 24

# sbz 23/98

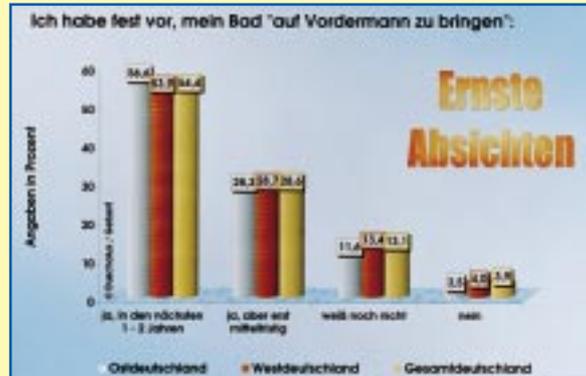
Das aktuelle SHK-Branchen-Magazin

Alfons W. Gentner Verlag  
Postfach 10 17 42  
70015 Stuttgart

Redaktion  
Telefon (07 11) 6 36 72-43  
Telefax (07 11) 6 36 72-55  
eMail: sbz@shk.de  
Internet: www.shk.de

Vertriebsservice  
Telefon (07 11) 6 36 72-17  
Telefax (07 11) 6 36 72-35

Anzeigenleitung  
Telefon (07 11) 6 36 72-36  
Telefax (07 11) 6 36 72-60

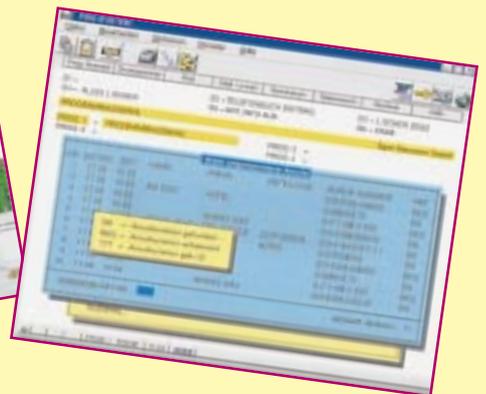


Was erwartet König Kunde im und vom Bad? Worauf legt er besonderen Wert und was interessiert ihn weniger? Antworten darauf bietet eine repräsentative Umfrage

# 16

Das spannendste Thema der Mitgliederversammlung des Deutschen Großhandelsverbandes Haustechnik war die leistungsorientierte Konditionierung von ausstellungsführenden Installateuren. Brandaktuelles hierzu auf Seite

# 26



# 50

Computerunterstützte Telefonie zur Effizienzsteigerung im Kundenservice sowie Neuheiten im Bereich Badplanungssoftware sind zwei Themen unserer aktuellen Meldungen rund um Software und Internet

Luftschleieranlagen bieten sichere Abschirmung vor Kalt- und Warmlufteinfall an Türen, die häufig geöffnet sind. Grundlagen für die Planung und Auslegung finden Sie ab Seite

# 38



## **BADTRENDS**

Sanitäre Nabelschau:  
Was König Kunde im und  
vom Bad erwartet 16

## **SANITÄR**

Regenwasserleitungen:  
Starkniederschlagshöhen und  
die DIN-Norm 1986 32

## **LÜFTUNG**

Sicher abgeschirmt:  
Planung und Auswahl von  
Luftschleieranlagen 38



Wie kommt man an  
branchenbezogene Infor-  
mationen ohne umständ-  
liche Sucherei? **44**

## **EDV**

Infovorsprung durch Internet:  
www.shk.de –  
der Online-Branchentreff 44

Innovationen rund  
um Software und Internet 50

## **BETRIEBSMANAGEMENT**

Gefahr am Jahresende:  
Verjährung droht 58

Alterssicherung:  
Rente für Selbständige? 62

## **RUBRIKEN**

Firmen & Fakten 6

Bücher & Medien 64

Produkte 66

Inserenten 69

Baumarkt-Ticker/Impressum 70