

*http://www.ieq.de: Badbestellung für Endverbraucher im Internet*

# Auf direktem Weg

*Intelligente Einkaufsquelle nennt sich ein virtuelles Kaufhaus im Internet. Dort können Endverbraucher neben Artikeln des täglichen Bedarfs auch Markenartikel für Bad und Heizung per Mausclick direkt ordern.*

Auf eine Einkaufsquelle der etwas anderen Art, ist die SBZ-Redaktion jetzt im Internet gestoßen. Der elektronische Handel nennt sich IEQ\*, für intelligente Einkaufsquelle, und ist unter <http://www.ieq.de> angesiedelt. Grob gesagt, handelt es sich dabei um ein virtuelles Kaufhaus, wie es z. B. große Kaufhausketten, Baumärkte und Versandhäuser auch schon anbieten. In Wort und Bild werden dort rund 600 000 Artikel aus den Bereichen Haushaltswaren, Elektro- und Gartengeräte, Gartenmöbel, Camping, Freizeit, Geschenke, Landwirtschaft sowie dem gesamten Hausbau mit Preis angeboten. Nach Angaben des Anbieters fast ausschließlich Markenartikel mit Herstellerga-

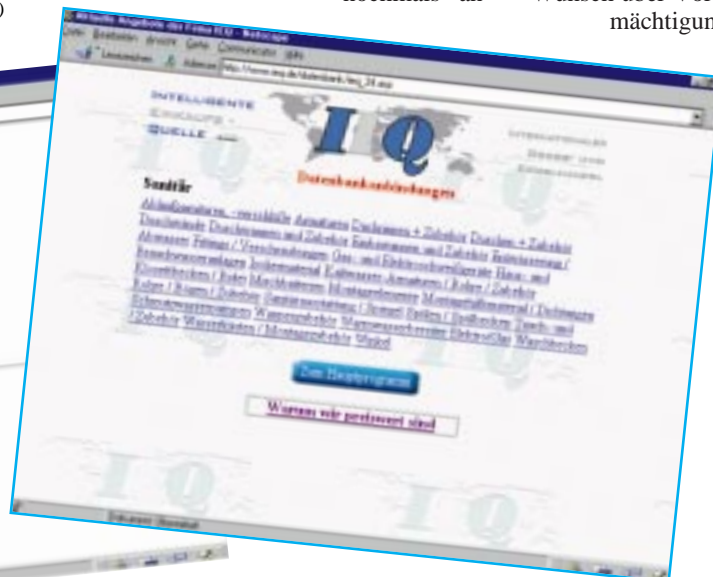
\* Intelligente Einkaufsquelle GmbH, Lerchenweg 34, 38468 Ehra-Lessien, HRB: Wolfsburg 963, Geschäftsführer: Bastian Lembeck, Telefon (0 53 77) 9 89 80, Telefax (0 53 77) 98 98 98, eMail: [ieq@ieq.de](mailto:ieq@ieq.de)



Homepage der IEQ – Intelligente Einkaufsquelle GmbH

rantie. Sortiert sind sie nach Problemlösung bzw. Anwendungszweck, können aber auch nach Bezeichnung oder Hersteller gesucht werden. Der Kunde kann die ausgesuchten Produkte per Mausclick in einem sogenannten Warenkorb sammeln, dann nochmals an-

schauen bzw. korrigieren und anschließend die Bestellung per Mausclick Online abschicken oder bei Bestell- und Verkaufsbüros aufgeben. Die bestellte Ware erhält er umgehend per Post oder Paketdienst direkt ins Haus. Abgerechnet wird auf Wunsch über Vorkasse, Bankeinzugsermächtigung, Abbuchung, Nachnahme oder Kreditkarte.

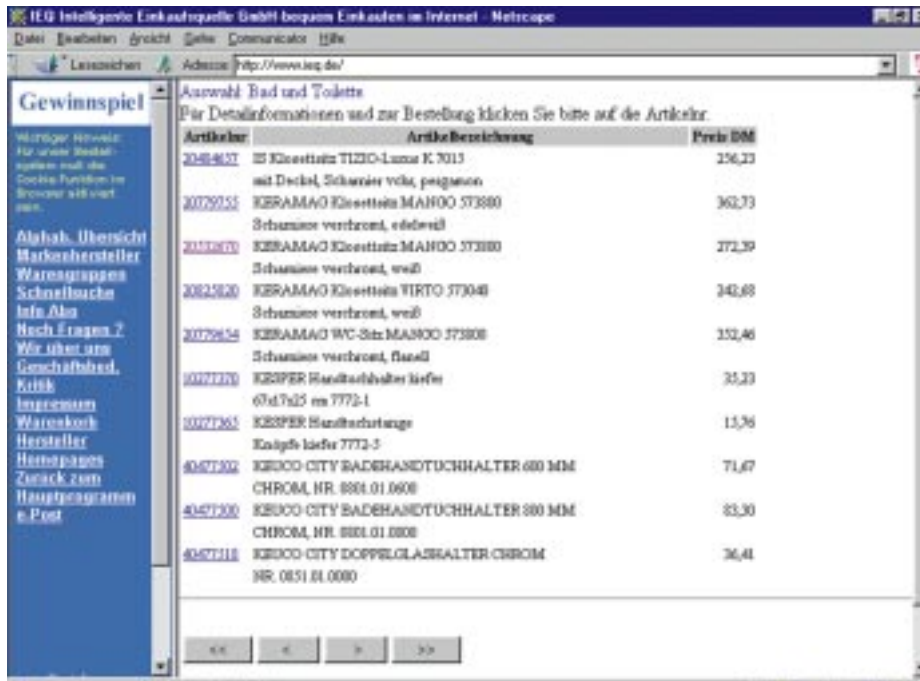


Die Produktauswahl kann entweder über Hersteller, Warengruppen ...

... oder über Stichworte erfolgen

## Gasinstallation für Bastler?

Soweit ist auch die IEQ zumindest von der Abwicklung nichts gravierend Neues. Erstaunt hat uns aber, unter den Rubriken Bad, Sanitär bzw. Heizung, mit bis zu 88 Seiten zu einem Stichwort, viele bekannte Markenproduk-



Eine von 88 Seiten zum Thema Bad und Toilette

te von „Herstellern des traditionellen Vertriebswegs“ zu finden. Mit ein paar Mausklicks hatten wir mühelos die 27 Branchenhersteller in nebenstehendem Kasten

mit einem umfangreichen Liefersortiment und teilweise Verzweigung auf die Hersteller-Homepage im Internet gefunden. Die Liste erhebt keinesfalls einen Anspruch auf Vollständigkeit. Bei näherer Untersuchung sind wahrscheinlich weitere Markenproduzenten schnell gefunden. Und wie wenn das Auftauchen von Marken-Badausstattungen mit Preisangabe zur Direktbestellung nicht schon schlimm genug wäre, setzt der Anbieter mit Gasarmaturen bzw. ganzen Gaskesseln dem gefährlichen Spiel die Krone auf. Jeder Bastler,

dem der Sinn danach steht, kann sich von Heute auf Morgen diese Materialien frei Haus besorgen und an seiner Wasser- bzw. Gasleitung hantieren oder eben mal schnell eine Gastherme montieren. Ohne daß ihn jemand auf die Gefahr für sein oder anderer Leib und Leben aufmerksam macht. Oder ihn freundlich aber bestimmt darauf hinweist, daß solche Arbeiten eigentlich eingetragenen Fachhandwerksbetrieben vorbehalten sind.

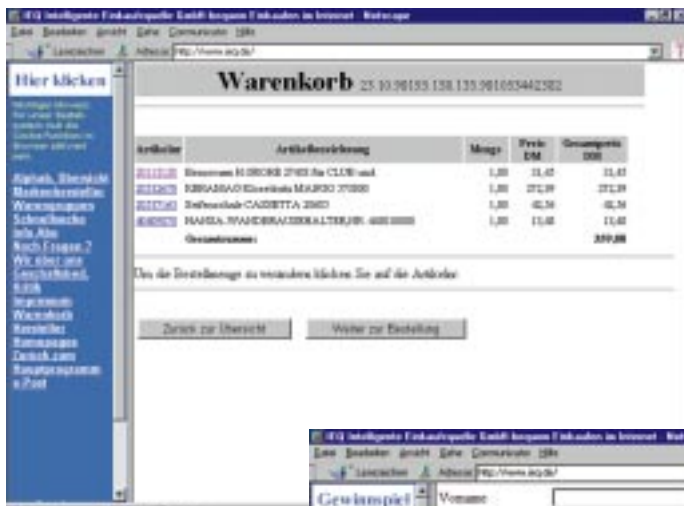
## Hersteller und Großhändler lagern und liefern

Unser Verdacht, daß dahinter gewiß kein einzelhandelsaktiver Handwerksbetrieb mit überdimensionalem Lager steht, wurde von IEQ auch prompt bestätigt. Zwar präsentiert sich der elektronische Händler Endkunden gegenüber als ein Anprechpartner für die

- |                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| <i>Alape</i>          | <i>Kermi</i>               |
| <i>Duravit</i>        | <i>Keuco</i>               |
| <i>Eichelberg</i>     | <i>Kludi</i>               |
| <i>Geberit</i>        | <i>Lido</i>                |
| <i>Grohe</i>          | <i>Meloh</i>               |
| <i>Grundfos</i>       | <i>Mepa</i>                |
| <i>Hansa</i>          | <i>Nil</i>                 |
| <i>Hansgrohe</i>      | <i>Pressalit</i>           |
| <i>Hewi</i>           | <i>Schwab</i>              |
| <i>Hüppe</i>          | <i>T + L</i>               |
| <i>Ideal-Standard</i> | <i>Vaillant</i>            |
| <i>Jung</i>           | <i>Viega</i>               |
| <i>Junkers</i>        | <i>Villeroy &amp; Boch</i> |
| <i>Keramag</i>        |                            |

## SHK-Markenhersteller auf den IEQ-Seiten

gesamte Produktpalette, nimmt die Bestellungen entgegen und schreibt auch die Rechnungen, die Lagerhaltung und auch die Auslieferung erfolgt jedoch über den Lieferanten. Und das sei je nach Produktkategorie entweder der Hersteller direkt oder ein Fachgroßhändler. Etwas wortkarger gab sich das Internet-Kaufhaus allerdings auf die Frage, welche Markenhersteller und Fachgroßhändler der Branche hier „intelligenterweise“ mal wieder eine umfangreiche Einkaufsquelle an „Vertriebswegspartnern“ vorbei geschaffen haben. □



Per Mausklick auf die Artikelnummer wandern die ausgewählten Produkte in den virtuellen Warenkorb ...

... und werden von dort nach dem Ausfüllen der Formularfelder und der gewünschten Zahlungsweise auf Knopfdruck bestellt

