

■ Alles klar?

Aus der täglichen Praxis

Da technische Fachvorträge auch mal eine humoristische Auflockerung vertragen können, hat Rolf Richter aus Busdorf in Schleswig Holstein eine nicht ganz ernst gemeinte "Verhaltensregel für technisches Personal" entwickelt. Denn in der Praxis sind es häufig die menschlichen Einflußgrößen, die zu einer Störmeldung und letztlich zur Verständigung des Kundendienstes führen. Das der ZVSHK-Bundesfachgruppenleiter mit beiden Beinen im Leben steht, läßt sich schnell nachvollziehen wenn Sie den verschiedenen Pfeilen auf der nebenstehenden Graphik folgen. Dabei wünscht Ihnen das SBZ-Team viel Spaß.

■ De Dietrich

Neues Schulungszentrum in Erding

Mit dem Bezug einer neuen Repräsentanz der De Dietrich-Regionalverkaufsleitung Süd wurde in Erding auch ein neues Schulungszentrum für die Schulung von Mitarbeitern des Großhandels sowie von Heizungsbau-Fachbetrieben und Planungsbüros aus dem süddeutschen Raum eingerichtet. Ähnlich wie in den bereits bestehenden Einrichtungen, den Schulungszentren im elsässischen Reichshoffen und in Berlin-Mahlsdorf, ist auch das in Erding mit betriebsbereiten Heizkessel aller wichtigen Öl-, Gas- und Brennwert-Baureihen ausgestattet. Für die Verkaufsschulungen sowie für die praxisnahen Schulungen an Kessel, Regelungen und Brenner stehen Räumlichkeiten mit nahezu 400 m² zu Verfügung.

Verhaltensregeln für technisches Personal

