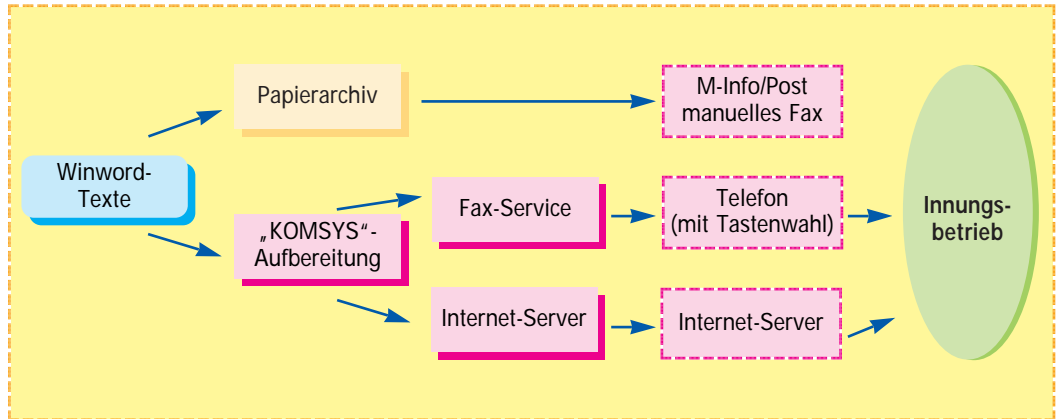


Das Kommunikationssystem des Fachverbandes

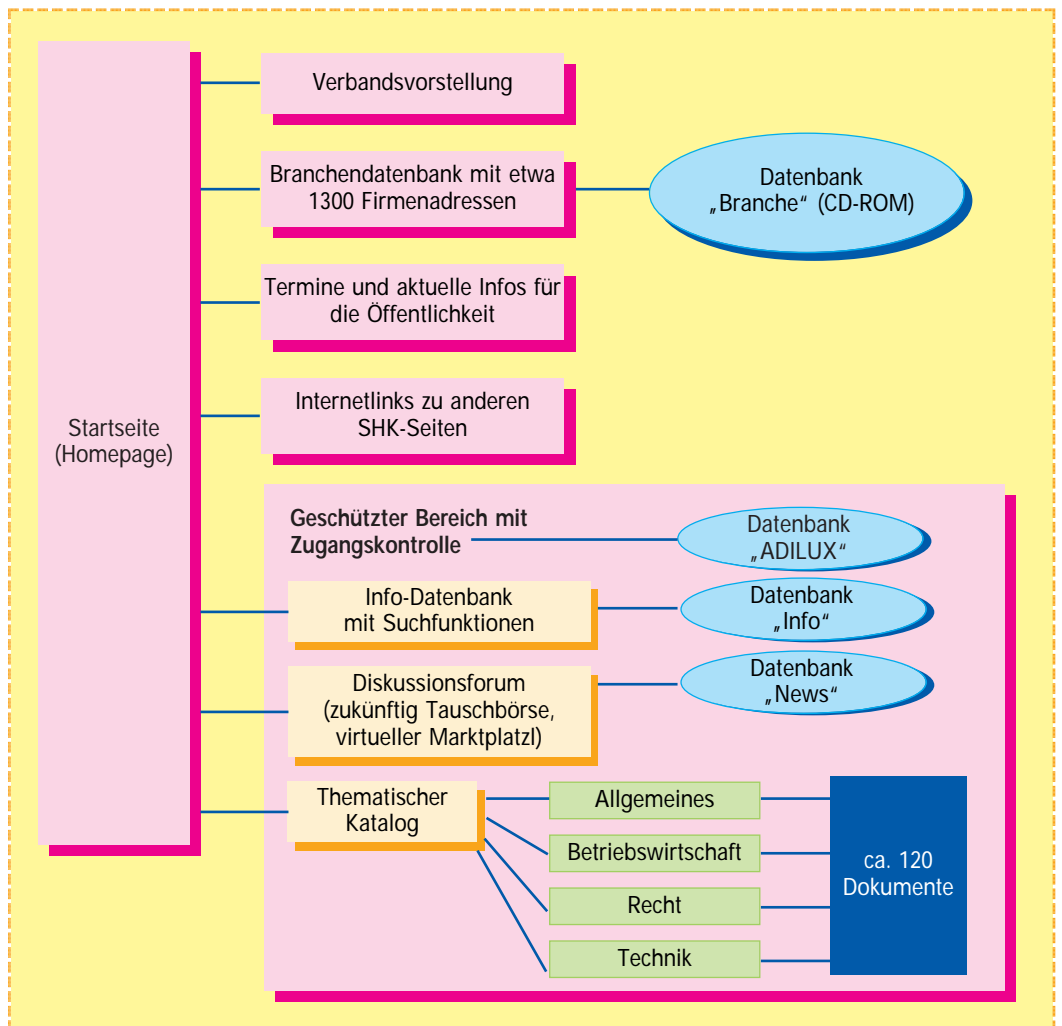
# Mit Fax und Internet

Das Kommunikationskonzept des FV SHK Sachsen ist ein duales System, bestehend aus Faxservice und Internetserver. Die Mitgliederinfo, Publikationen bleiben erhalten und bildet so die dritte Seite des Konzeptes.



Das Informationsangebot des Fachverbands

Die parallele Versorgung mit den Daten für alle drei Informationswege wird seitens des FV SHK Sachsen als optimal eingeschätzt, da auch in nächster Zukunft dem Fax weiterhin eine große Rolle als Kommunikationsmedium zugeordnet wird. Diese Spezifik wird gegenüber anderen Konzepten als Vorzug gewertet. Die strategische Ausrichtung des Kommunikationskonzeptes verschließt sich den anderen Internetlösungen nicht, sondern verweist selbst auf diese über sogenannte Links. Der firmenspezifische Zugang zu den Dateien im Internet erfolgt durch Paßwort, das automatisch generiert wird. Analog kann dies auch beim Faxservice erfolgen. Der Partner, die TU Berlin, steht an vorderster Front in der Anwendung und Entwicklung des Internets, Studenten bringen innovative Ideen in das gemeinsame Projekt ein. Unter der Lei-



Die Struktur des Internetangebotes

## Seminar zum Kommunikationssystem

Durch Mitarbeiter der Geschäftsstelle des Fachverbandes wurden bereits zwei Tagesseminare zur Schulung der Anwendung des Kommunikationssystems des Fachverbandes durchgeführt. Das System des Faxservices, eMail und Internet werden umfassend erläutert und Sie können während des Seminars ausgiebig im Internet surfen. Dieses Seminar ist ausschließlich für Innungsbetriebe.

Jeder Teilnehmer arbeitet an einem PC. Die Teilnehmergebühren betragen 110 DM.

Infos zu den nächsten Seminaren gibt es beim Fachverband.

Die Beratung der GF der Schwesternverbände an der TU Berlin fand im Februar 1998 eine außerordentliche Beratung der GF der Schwesternverbände an der TU Berlin statt, in der über das Kommunikationssystem des FV SHK Sachsen ausführlich informiert wurde.

Im Ergebnis dieser Präsentation werden sich mehrere SHK-Fachverbände an diesem System beteiligen.

## Kommunikationssystem

Das bereits existierende Kommunikationssystem besteht aus zwei Komponenten zur Informationsbereitstellung – dem Faxservice und dem Internet-Server. Die Bereitstellung der Informationen für beide Dienste erfolgt zum größten Teil gleichzeitig durch Texte oder Tabellen. Inhaltsverzeichnisse und die komplexeren Strukturen des In-

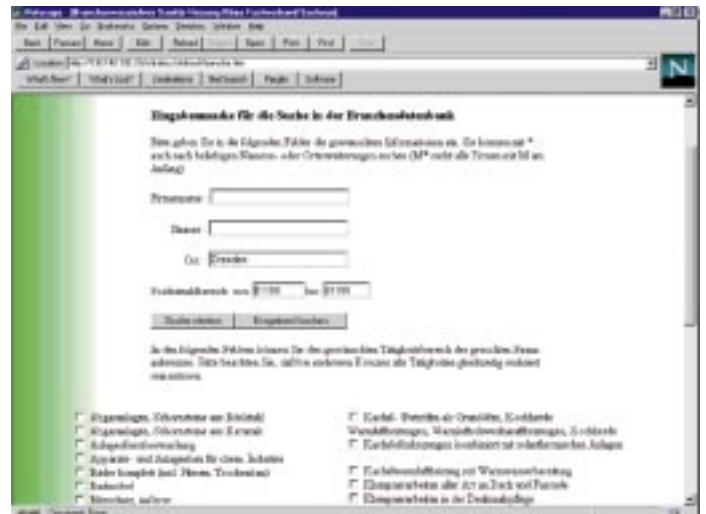
ternetdienstes werden automatisiert durch eine spezielle Datenbankssoftware aufbereitet. Im Vergleich zu herkömmlichen Standardlösungen existieren bei diesem System folgende Besonderheiten: Alle wesentlichen Informationen können nur durch entsprechend Berechtigte abgerufen werden, in der Regel sind dies nur Mitgliedsfirmen des Fachverbandes. Beim Faxservice wird dies durch die Eingabe der Mitgliedsnummer realisiert. Anschließend wird mittels dieser Nummer aus der Adreßdatenbank die Faxnummer der Firma ermittelt und die gewünschten Informationen werden zugesandt. Beim Internetserver wird dem Nutzer nach der ersten Anmeldung und Überprüfung für alle weiteren Zugriffe ein spezielles Paßwort mitgeteilt. Durch die einheitliche Verwendung von Winword-Texten als Informationsbasis wird der Aufwand der Geschäftsstellenmitarbeiter in zumutbaren Grenzen gehalten. Durch die strikte Ausrichtung des Gesamtkonzeptes auf einen minimalen Erstellung- und Wartungsaufwand innerhalb der Geschäftsstelle, kann bereits zum gegenwärtigen Zeitpunkt eine vergleichsweise große Menge an echten Informationen für die Verbandsmitglieder bereitgestellt werden.

## Struktur des Internetangebotes

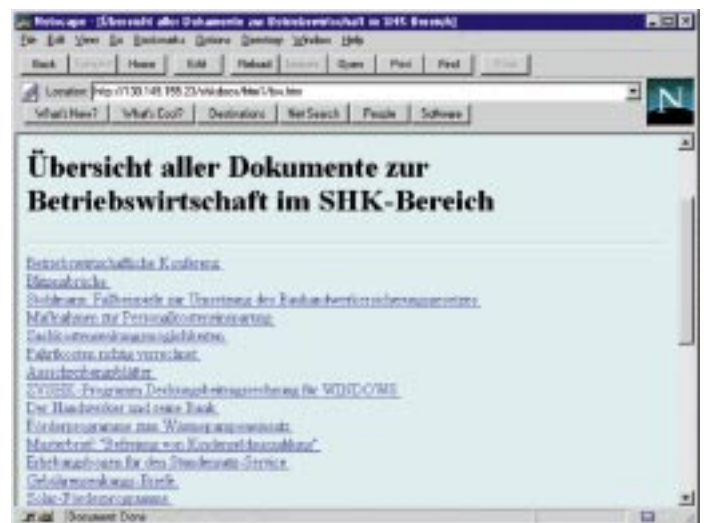
Die Seite Homepage des Fachverbandes SHK Sachsen ist faktisch das Aushängeschild des Fachverbandes im Internet. Sie wurde deshalb mit etwas größerem Aufwand erstellt und grafisch verschönert. Von dieser Seite gehen alle weiterführenden Seiten und Verweise aus. Als Startseite ist sie natürlich für alle Internetnutzer weltweit ohne Einschränkungen sichtbar. Der erste Bereich ist ebenfalls ohne



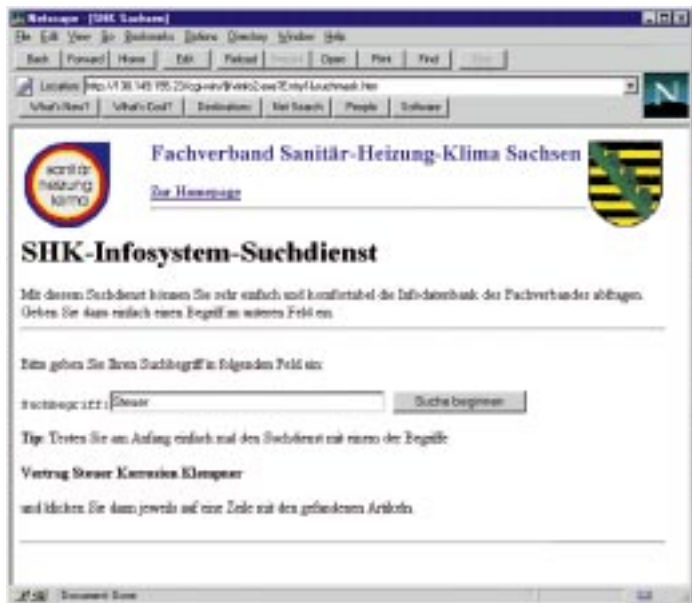
Die Eingangsseite des Fachverbandes



In der Datenbank sind 1300 Mitglieder gelistet



In der Datenbank sind die Mitgliederrundschreiben sowie zahlreiche weitere Dokumente hinterlegt



Es kann in einer Volltextrecherche gesucht werden

Einschränkungen nutzbar. Hier erhalten Sie Informationen zum Verband und zu den Vorteilen einer Mitgliedschaft, können sogar nach über 1300 SHK-Betrieben im sächsischen Raum suchen lassen (siehe Beispiel) und finden aktuellste Termine und Verweise auf andere Internetseiten mit SHK-Bezug.

Im verbandsinternen Bereich können nur Verbandsmitglieder Informationen abrufen. Der Zugang erfolgt deshalb über den Nutzernamen und ein Paßwort. Angeboten wird ein Suchdienst

über die SHK-Info der letzten vier Jahrgänge, ein verbandsinternes Diskussionsforum und eine große Anzahl von Dokumenten. Seit April 1998 sind dabei auch ausgewählte Mustertexte direkt im Format Word für Windows aus dem Internet zur Weiterbearbeitung auf dem eigenen Rechner herunterzuladen.

**Faxservice**

Das Fax- und Informationsservice funktioniert rund um die Uhr und somit auch außerhalb der Sprechzeiten der Geschäftsstelle

des Verbandes. Dazu wird lediglich ein Telefon und ein Faxgerät benötigt. Kosten entstehen nur für den Anruf zum Fachverband. Das Fax geht zu Lasten des Verbandes. Und so funktioniert es:

Rufen Sie den Faxservice des Verbandes an (03 41) 3 58 23 30 an. Eine Stimme führt Sie zur gewünschten Information und Sie erhalten anschließend sofort ein Fax vom Fachverband mit den gewünschten Informationen. Drücken Sie nach der Begrüßungsansage zuerst die Ziffer 0 zum Start des Infosystems und dann die Ziffer 1 für den Faxservice. Geben Sie jetzt die Nummer des gewünschten Dokumentes gemäß Inhaltsverzeichnis an. Nach der Auswahl des ersten Faxdokumentes werden Sie zur zweimaligen Eingabe der Mitgliedsnummer bzw. Referenznummer aufgefordert. Quittieren Sie abschließend jeweils mit dem Rautenzeichen. Ist die Referenznummer korrekt eingegeben worden, so erhalten Sie eine Bestätigungsansage. Möchten Sie kein weiteres Dokument, so legen Sie den Hörer jetzt auf. Möchten Sie noch weitere Dokumente, so legen Sie den Hörer noch nicht auf. Wechseln Sie nach der Bestätigungsansage jeweils mit \* vom Infosystem wieder in den Bereich Faxserver und geben Sie die Nummer des weiteren Doku-

Übers Internet können Sie die SBZ unter folgender eMail-Adresse erreichen:

**sbz@shk.de**

mentes mit ein. Da Sie sich bereits legitimiert haben, entfällt die Eingabe der Mitgliedsnummer diesmal. Legen Sie nach Anforderung aller gewünschten Dokumente den Hörer einfach auf. Sofern Ihre Faxnummer korrekt im Adreßverzeichnis des Fachverbandes erfaßt ist, werden Ihnen wenig später die gewünschten Dokumente geschickt. Nach ca. 2-3 Minuten ist das Fax angekommen. Die Adressen des Fachverbandes lauten:

Faxservice: (03 41) 3 58 23 30  
 eMail: shksachsen@compuserve.com  
 Internet: http://www.fvshk.de/sachsen

Joachim Laue  
 Dr. Thomas Wiedemann

Wo... finden Sie alle SHK-Handwerksorganisationen

Natürlich unter **www.shk.de**