

MAGAZIN

KOMMENTAR

Wolfgang Semnet:
Der Markt der jungen Alten 3

INTERVIEW

mit Otto Schinle, Hansgrohe:
Schwarzwälder Gratwanderung 41

PANORAMA

GGT-Symposium bei Kludi:
Den Markt der jungen Alten
entdecken 46

Für werdende Chefs:
Initiative Existenzgründung
im Sanitär-Fachhandwerk 76

Profi Club-Fachtagung:
Impulse für Industrie und
Handwerk 78

BADTRENDS

„Erfolgreich Bäder vermarkten“:
Monteurverhalten
als Schlüssel zum Erfolg 50

Alles im Kasten:
Produktinnovationen fürs Bad 66

SANITÄR

Personalhygiene:
Wasch- und Toilettenräume,
Teil 2 82

Installationselemente:
Brandschutz für WC-Elemente 90

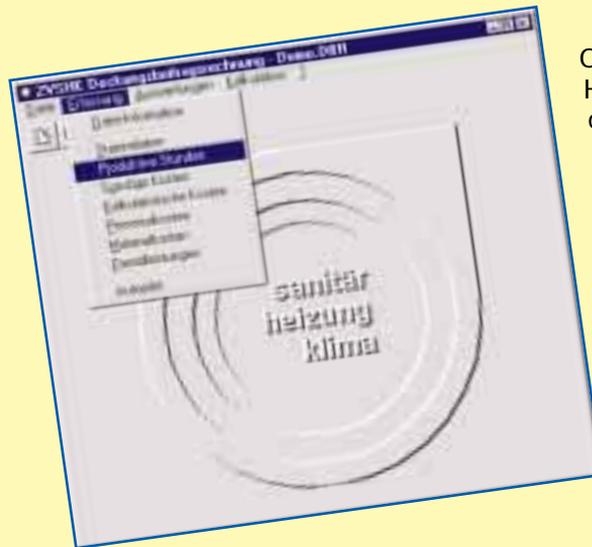


Das richtige Monteurverhalten ist ein Schlüssel zum Geschäftserfolg. Lesen Sie, wie man durch Management der Details der Kundenkontakt verbessern läßt. Machen Sie die Selbstanalyse: Wie gut sind meine Kundendienstmonteure? **50**

Infopflicht für jeden Heizungsbauer: Ganz druckfrisch ist sie noch, die neue Richtlinie zur Wärmetrittschalldämmung beheizter Fußbodenkonstruktionen



94



Oft stellen Inhaber von Handwerksbetrieben bei der Nachkalkulation fest, daß der scheinbar lukrative Auftrag ein Verlustgeschäft war. Abhilfe ermöglicht eine einfache Deckungsbeitragsrechnung mit Windows-Software

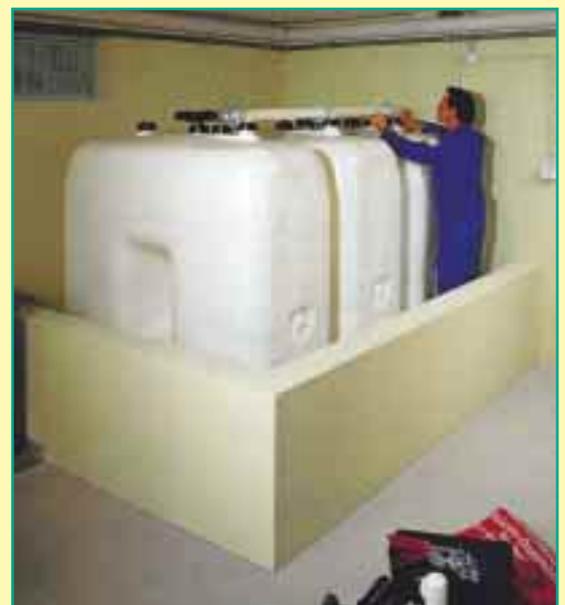
119

sbz 21/97

Das aktuelle SHK-Branchen-Magazin
Alfons W. Gentner Verlag
Postfach 10 17 42
70015 Stuttgart
Redaktion
Telefon (07 11) 6 36 72-43
Telefax (07 11) 6 36 72-55
eMail: SBZ-Redaktion
@t-online.de
Vertriebsservice
Telefon (07 11) 6 36 72-17
Telefax (07 11) 6 36 72-35
Anzeigenleitung
Telefon (07 11) 6 36 72-36
Telefax (07 11) 6 36 72-60

Wer an Heizöltankanlagen arbeitet, muß darauf achten, daß kein Heizöl ins Erdreich gelangt. Wir sagen Ihnen, welche Schutzmaßnahmen der Heizungsbauer beachten muß und was zu tun ist, wenn ein Schaden aufgetreten ist

104



VERBÄNDE

ZENTRALVERBAND

Rahmenvertrag mit DeTeMobil:
Mit Mobilfunk immer auf Draht 21

Herausforderung Europa:
Vier-Länder-Treffen in
St. Augustin 22
Kurz belichtet 23

HESSEN

Es ist Leben in der Bude . . .
1. Delegiertenversammlung 26

BAYERN

Keine schlechten Aussichten:
Mitgliederversammlung
in Nürnberg 30
„Frag mich . . .“
Prüfungsfragenprogramm 34
Innung München 36

HEIZUNG

DIN-Norm-Änderung:
Heizölqualität wird verbessert 92

Neue Richtlinie:
Fußbodenheizungen richtig
dämmen 94

Wassergefährdende Flüssigkeiten:
Verhalten bei Schadensfällen 104

HAUSTECHNIK

Sicher und platzsparend:
Dämmsystem für Rohr-
verlegung im Fußboden 100

BETRIEBSMANAGEMENT

Überstundenregelungen:
Keine Stunde länger 116

Damit die Kasse stimmt:
Deckungsbeitragsrechnung mit
Windows-Software 119

RUBRIKEN

Firmen & Fakten 6
Seminare 65
Bücher & Medien 112
Inserenten 126
Glosse/Impressum 128