

## ■ SHK-Kundendienst- techniker

### Zertifikate überreicht

Mit der feierlichen Zeugnisausgabe am 11. Juli 1997 endete für insgesamt 19 Teilnehmer aus dem Vogtland der erste Fortbildungslehrgang zum SHK-Kundendiensttechniker in Plauen. Damit verfügt das sächsische SHK-Handwerk im Freistaat Sachsen nunmehr über insgesamt 40 SHK-Kundendiensttechniker. Start des Plauener Lehrgangs war der 7. März 1997. Auf Grund seiner Zusammensetzung handelte es sich dabei um eine reine „Heizungsklasse“.

Die Bedingungen zur Durchführung des Lehrganges im Bildungs- und Technologiezentrum (BTZ) Vogtland der Handwerkskammer Chemnitz sind sowohl von der räumlichen Ausstattung als auch von der vor-

handenen Technik nahezu ideal. Das gute Verhältnis der SHK-Innungen Plauen und Zwickau zum BTZ wurde beispielsweise durch die Teilnahme der Obermeister und Vorstandsmitglieder des Fachverbandes Dieter Ernst und Rainer Leopoldt an der Zeugnisausgabe deutlich.

Joachim Laue, verantwortlich in der Sächsischen Beratungs- und Vertriebsgesellschaft für die Fortbildungslehrgänge des Fachverbandes, würdigte die Leistungen der Teilnehmer und überreichte den fünf besten den Sächsischen SHK-Handwerkskalender. In einer kurzen Ansprache hob er die Bedeutung der Fortbildungsmaßnahme für Lehrgangsteilnehmer, vor allem aber auch für die Handwerksbetriebe hervor: „Gerade in angespannten wirtschaftlichen Zeiten sollte jeder SHK-Kundendiensttechniker daran denken: ist der Kunde zufrieden mit meiner Ar-

beit, genießt mein Handwerksmeister einen guten Ruf. Das hilft auch mir als SHK-Kundendiensttechniker und sichert meinen Arbeitsplatz“.

Die Teilnehmer, die den Seminarinhalt überwiegend sehr interessant fanden, beurteilten das Seminar für Ihre künftige betriebliche Praxis als wertvoll. Bezüglich der Zeitdauer waren sich Teilnehmer und Lehrkräfte allerdings einig, daß sehr viel Stoff in zu kurzer Zeit zu bewältigen war. Hier sollte auf das Thema Dampfheizungen verzichtet und der elektrotechnische Teil praxisbezogener auf einzelne Geräte zugeschnitten werden. Außerdem wurde angeregt, unter Beachtung der jeweiligen Zulassungsbedingungen die Lehrgänge Elektrofachkraft und SHK-Kundendiensttechniker zu koppeln.

Die nächsten Lehrgänge zum SHK-Kundendiensttechniker

und zur Elektrofachkraft sind für Herbst '97 und Frühjahr '98 geplant. Eine rechtzeitige Anmeldung sichert die Teilnahme.

Weitere Informationen sind erhältlich bei:

*Sächsische Beratungs- und Vertriebsgesellschaft mbH*  
04416 Markkleeberg  
Fax (03 41) 3 58 07 64

Briefe an die SBZ-Redaktion bitte möglichst per Fax an:  
Gentner Verlag Stuttgart

SBZ-Redaktion  
Forststraße 131  
70193 Stuttgart  
Fax (07 11) 6 36 72 55

Aus redaktionellen Gründen müssen wir uns vorbehalten Leserbriefe zu kürzen.