

MAGAZIN

KOMMENTAR

Konrad Werning:
Internet – ein Medium
etabliert sich 3

PANORAMA

Die zehn Gebote der VdZ 32

NHRS-Infotag:
Langer Weg zum Binnenmarkt 36

Mannesmann macht Marken:
Großhändler mit komplettem
Heizsystem als Eigenmarke 42

OSZ Versorgungstechnik Berlin:
Ausbildung im Umbruch 46

Innung München benotet
regionale Händler 52

REPORTAGE

Bunter Lockvogel:
Grohe unterstützt Fachgeschäfte 54

SPEZIAL

Handwerk, wohin des Weges? 118

EDV

Internet: Ein Medium nicht nur
für große Unternehmen 58

Internet: Aus dem Handwerks-
betrieb für den Handwerksbetrieb:
<http://www.bergmann-sanitaer.de> 66

SANITÄR

Adieu Tristesse:
Öffentliche Toiletten 70

sbz 18/97

Alfons W. Gentner Verlag
Postfach 10 17 42
70015 Stuttgart
Redaktion
Telefon (07 11) 6 36 72-43
Telefax (07 11) 6 36 72-55
eMail: SBZ-Redaktion
@t-online.de
Vertriebsservice
Telefon (07 11) 6 36 72-17
Telefax (07 11) 6 36 72-35
Anzeigenleitung
Telefon (07 11) 6 36 72-36
Telefax (07 11) 6 36 72-60



Attraktive Einzelangebote aggressiv vermarkten und damit potentielle Kunden anziehen. Im klassischen Vertriebsweg undenkbar? Mitnichten, wie dieser Praxisreport beweist

54

Das Internet hat sich in jüngster Zeit zu einem nicht mehr wegzudenkendem Medium entwickelt. Konrad Werning, Geschäftsführer der Arge Neue Medien der deutschen Sanitärindustrie e.V. informiert über Entwicklung, Wachstum, Funktionsweise und Anwendungsmöglichkeiten.

58



Ständig aufs neue wird den Installateuren empfohlen, sich – besonders in Zeiten niedriger Baukonjunktur – dem Wartungsgeschäft zuzuwenden. Wie aber soll man dem Kunden gegenüber argumentieren? Jürgen Scheele zeigt, wie es funktioniert

104

Unter welchen Bedingungen Abgaswärmetauscher eine sinnvolle Ergänzung sein können und welche Dinge dabei beachtet werden müssen, erfahren Sie auf Seite

80



VERBÄNDE

ZENTRALVERBAND

Kurz belichtet	21
König Kunde ist das Maß	22
Spezialisten für alle Fälle	23
Hamburger Abwassertag	25

BADEN-WÜRTTEMBERG

Jahresbericht 1996 des Fachverbandes (Teil 2)	26
--	----

BAYERN

Innung Augsburg	27
-----------------	----

BRANDENBURG

Die Qualifizierungsoffensive	28
------------------------------	----

SACHSEN

SHK-Kundendiensttechniker	30
---------------------------	----

THÜRINGEN

Die „fetten Jahre“ sind vorbei	31
--------------------------------	----

HEIZUNG

Brennwertnutzung mit NT-Kesseln	80
Kombiniertes Heiz- und Kühl- system mit Erdreich-Energie	88

KLEMPNEREI

Geschützte Dachrinnen	92
Edelstahl am Industriebau: Denkmal mit neuem Dach	98

HAUSTECHNIK

Inspektion und Wartung: Sicher per Vertrag	104
---	-----

BETRIEBSMANAGEMENT

Spezielle Komplettversicherung für Handwerker	123
Steuerliches Absetzen von Fort- und Weiterbildungskosten	124
Öffentliche Aufträge fürs Handwerk	128
Meldungen	139

RUBRIKEN

Firmen & Fakten	6
Bücher & Medien	142
Produkte	146
Inserenten	152
Glosse/Impressum	154