

Bremer Stadtwerke contra SHK-Innung

Handwerk schlägt zurück

Mit ihrer Beteiligungsgesellschaft ThermoKomfort stehen die Bremer Stadtwerke in direktem Wettbewerb zu den SHK-Handwerkern. Unter dem Motto „Wer Wind sät, wird Sturm ernten“ gründeten diese jetzt gemeinsam mit regionalen Großhändlern und der Industrie den Verein „Service-Center der Meisterbetriebe Sanitär-Heizung-Klima“, der ThermoKomfort das Fürchten lernen soll.

Die bislang partnerschaftlichen Beziehungen zwischen den Stadtwerken Bremen und den Mitgliedern der ört-

lichen SHK-Innung kühlten Anfang des Jahres rapide ab. Auslöser waren erste Anzeigen, die die Firma ThermoKomfort, eine Beteiligungsgesellschaft der Stadtwerke Bremen, im Februar schaltete. Darin wurden Endkunden mit Leistungen wie der Lieferung von Heizgeräten und Warmwasserbereitern, fachgerechter Montage der Geräte, regelmäßiger Wartung, 24-Stunden-Service und Finanzierungskauf mit günstigen Monatsraten beworben (SBZ 7/97).

Auch wenn das den Innungsmitgliedern erstmal eine Gänsehaut über den Rücken jagte, zögerten sie nicht lange und gründeten bereits im März den Verein „Service-Center der Meisterbetriebe Sanitär-Heizung-Klima“ für den Landkreis Diepholz und die Stadtgemeinde Bremen. In ihm schlossen sich zwischenzeitlich 161 Betriebe des Handwerks, des Großhandels sowie der Industrie zusammen.

Laut Vereinsstatuten hat die Vereinigung den Zweck, die fachkundige Beratung und Versorgung der Kunden durch Klein- und Mittelbetriebe des Fachhandwerks zu gewährleisten und deren Tätigkeit vor allem im Bereich der Gemeinschaftswerbung und der Organisation der Service-Leistung zu

rationalisieren sowie die fachliche Fortbildung der Mitarbeiter zu fördern.

Service-Plus-Paket

Was sich so trocken anhört, ist in der Praxis ein überzeugendes Maßnahmenbündel für Endkunden, das über die Leistungen der Stadtwerketochter hinausreicht. Gewährleisten die dem Service-Center angeschlossenen Betriebe doch, trotz der vorteilhaften Kundennähe und Flexibilität von Handwerksunternehmen, unter einer zentralen Telefonnummer die ganze Palette des Haustechnikspektrums. Das heißt, der Kunde hat im Gegensatz zu ThermoKomfort nicht nur die freie Wahl unter vielen namhaften Markenfabrikaten sowie bekannten und bewährten Meisterbetrieben, er kann zusätzlich außer Wärmezeugern und Warmwasserbereitern alles zum Thema Wasser, Wärme und gute Luft aus einer Hand erhalten. Auch die Wahl des Energieträgers steht dem Kunden beim Service-Center frei, da die Mitglieder außer Gas auch Öl und alternative Energien wie Solarenergie anbieten. Angesichts der Tiefschläge des Bremer Versorgungsunternehmens ist sogar davon auszugehen, daß zahlreiche Handwerksbetriebe dazu überge-

SHK-Innung Bremen, Ansgaritorstraße 24, 28195 Bremen, Fax (04 21) 30 27 62

Sanitär
Heizung
Klima

Finanzierung	24 Stunden Notfall-Service	Verkauf · Montage · Service	Service Telefon
			
Marken nach Wahl - Finanzierung nach Wunsch!	Wir arbeiten auch nachts!	Alles aus einer Hand!	Anruf genügt!
<p>• Gas, Öl oder Solar? Sie haben die freie Wahl neuer, moderner Heizungsanlagen. Wir helfen und unterstützen die gesamte Heizungsanlage und alles was zur Hauswärme gehört. Und Sie wählen, wie Sie wollen, ob Sie sich für eine zentrale Heizungsanlage oder für eine dezentrale entscheiden!</p> <p>...der Meisterbetrieb in Ihrer Nähe.</p>	<p>• Keine Probleme - immer immer wenn etwas schiefgeht. Wir sind zur Stelle, auch wenn andere schlafen. Der Notfall-Service der SHK-Meisterbetriebe ist rund um die Uhr für Sie da. Sie können mit uns rechnen!</p> <p>...der Meisterbetrieb in Ihrer Nähe.</p>	<p>• Wasser, Wärme, gute Luft. Je besser das ist, je niedriger der Preis, desto zufriedener, desto zufriedener. Die SHK-Meisterbetriebe bieten kompletten Hausnachbau für Sanitär, Heizung und Klima. Und den Service, den Sie wünschen. Sie können mit uns rechnen!</p> <p>...der Meisterbetrieb in Ihrer Nähe.</p>	<p>• Rufen Sie uns einfach unter einer Nummer. Das Service-Telefon verbindet Sie mit SHK-Meisterbetrieben in Bremen und umgeben. Auch in Ihrer Nachbarschaft. Sie können mit uns rechnen!</p> <p>...der Meisterbetrieb in Ihrer Nähe.</p>
Service Telefon 0421 · 5575505			
Service-Center der Meisterbetriebe Sanitär · Heizung · Klima			

hen, Gasanlagen nur noch im Notfall zu verkaufen. Wer will schließlich schon seinen direkten Wettbewerber stark machen?

Daß sich der Installateur seiner Wahl mit Eintritt in den Verein satzungsgemäß und durch Unterzeichnung der Beitrittserklärung verpflichtet hat, für die Lieferung und fachgerechte Montage haustechnischer Anlagen geradezustehen, die übernommenen Pflichten mit der Sorgfalt eines ordentlichen Fachhandwerkers zu erfüllen, die Haftung zu übernehmen und sich dazu unter die Kontrolle des Vereins zu stellen, bringt dem Kunden ein weiteres Stück Sicherheit.

Alle unter einer Nummer

Auch sonst hat das Service-Center Vorteile für den Verbraucher, denn durch die Kooperationsvereinbarung der Mitgliedsbetriebe untereinander gewährleisten sie die ständige Ansprechbarkeit und Termineinhaltung. Außerdem stellen sie in dieser Gemeinschaft die regelmäßige Wartung und den Notdienst rund um die Uhr mit der Sorgfalt der Meisterbetriebe sicher.

Jedes Mitglied hat ein ausreichend bestücktes Ersatzteillager für die von ihm gelieferten und montierten Gerätetypen sowie Zubehör vorzuhalten oder dafür Sorge zu tragen, daß es diese Verpflichtung durch Dritte gewährleistet. Soweit der Kunde ein Finanzierungsmodell abschließt – was ihm bei diesem Modell freisteht – erfolgt der Vertragsabschluß einheitlich mit Finanzierungsinstituten, die mit dem Service-Center kooperieren.

Weitere Leistungen des Vereins für seine angeschlossenen Betriebe sind die Gemeinschaftswerbung, der Telefonservice für Kundenberatung und -information, die Weiterleitung der Kundenanfragen sowie die Unterhaltung einer Schlichtungsstelle zur schnellen, gütlichen und kostensparenden Streitbeilegung zwischen den Mitgliedern.

Gefahr gebannt?

Die Mitglieder ihrerseits verpflichten sich und ihre Mitarbeiter zu fachlicher Fortbildung, so daß sie ständig im Hinblick auf das von ihnen vertriebene Produkt und die damit zusammenhängenden Serviceleistungen auf dem neuesten Stand der Technik sind. Soweit das Service-Center solche Fortbildungsleistungen anbietet, sind diese regelmäßig in Anspruch zu nehmen. Schließlich wurde die Initiative zur Gründung des Vereins nicht zuletzt ergriffen, um die Versorgung durch qualifizierte und ausgebildete Mitarbeiter in der Branche sicherzustellen. Das sieht der Verein in Gefahr, wenn durch die Verlagerung von handwerklichen Leistungen auf wenige Großbetriebe Arbeitsplätze im SHK-Handwerk wegrationalisiert würden.

Aber das steht momentan nicht zu befürchten. Die Mitglieder ziehen an einem Strang und haben mit dem Service-Center auch das richtige Instrument an der Hand, um weiter Boden gegen branchenfremde Wettbewerber gutzumachen. Insofern sind die abgekühlten Temperaturen im hohen Norden wieder etwas gestiegen, denn der Innung

ist's mit dem neuen Marketinginstrument wieder warm ums Herz und ThermoKomfort sollte sich zumindest warm anziehen. UM

Service-Center der Meisterbetriebe Sanitär-Heizung-Klima

Zentralrufnummer
(04 21) 5 57 55 05

Vorstand:

Rolf Flato, Fa. Flato, Bremen

Dr. Rolf Bremann,
Fa. Thiele & Fendel

Hans-Joachim Paschen,
Fa. Paschen, Stuhr

Bernd Reinke, Fa. Joh. Vaillant

Karl F. Schlüter, Fa. Schlüter, Bremen

Manfred Thienel, Fa. Thienel, Bremen

Heinrich Waßmann, Fa. Waßmann,
Stuhr

Herbert Wulf, Fa. Wulf, Martfeld

Alle Ansprechpartner auf einen Blick und unter einer zentralen Telefonnummer

**Ein Faktor mit dem man rechnen muß:
Die Angebotspalette des SHK-Handwerks in Bremen und Umgebung ▼**

Sanitär Heizung Klima

IWO
INSTITUT FÜR WIRTSCHAFTSRECHT

Sie können mit uns rechnen!
...der Meisterbetrieb in Ihrer Nähe.

Service Telefon
0421 - 557 5505

Sie können mit uns rechnen!
...der Meisterbetrieb in Ihrer Nähe.

Service Center der Meisterbetriebe Sanitär-Heizung-Klima