

## MAGAZIN

### KOMMENTAR

Michael von Bock und Polach:  
ZVSHK votiert für Zusammen-  
legung von Sanitär und Heizung 3

### ISH '97

Zauberwelt ISH:  
Impressionen aus Frankfurt 24

### SPEZIAL

Duscholux:  
Leistungsorientierte Unter-  
stützung für das Handwerk 36

### REPORTAGE

Kludi Middle East:  
Tochterunternehmen in Dubai 45

### PANORAMA

Igel-Expreß on tour:  
Marketingoffensive des  
Hansgrohe-Kundenklubs 70

Gute Basis: Buderus Heiztechnik  
mit gutem Jahresabschluß 74

## VERBÄNDE

### ZENTRALVERBAND

Kurz belichtet 30

ÜWG Technische Anlagen:  
Sicherheit ist unser Auftrag 32

### BADEN-WÜRTTEMBERG

Obermeister-Klausurtagung:  
Leitbild vorgestellt 33

### BRANDENBURG

SHK Berlin '97:  
Unverständliches Verhalten  
der Industrie 33

## HEIZUNG

Wandheizsysteme:  
Sanfte Wärme aus der  
Wand, Teil 3 78

## BETRIEBSMANAGEMENT

Anrufumleitung zum Handy 104

Wann lohnt sich der Einsatz  
von Fremdkapital? 106

Liquiditäts- und Ertrags-  
optimierung durch kurz-  
fristige Geldanlage 110



Zauberwelt ISH:  
Gut gelaunte  
und freundliche  
Menschen – von  
Alltagssorgen  
keine Spur. Die  
in Glanz und  
Glamour erstrahlenden Messestände

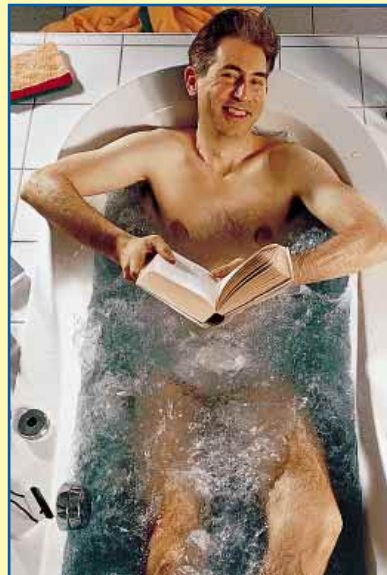
ließen das Wehklagen über Stagnation, Umsatz-  
schwund und schlechtere Deckungsbeiträge in Verges-  
senheit geraten

24

Lange Zeit schienen die Rufe aktiver Fachhandwerks-  
betriebe nach leistungsorientierter Unterstützung  
mehr oder minder ungehört zu verhallen. Mittler-  
weile zeigen sie jedoch die gewünschte Wirkung,  
wie das Duscholux-System-  
handwerkerhaus belegt

36

System-  
handwerker-  
haus



Beim ISH-Report „Rund um  
Dusche und Wanne“ dreht sich  
alles um Glas, Stahl, Acryl & Co.  
Durch den konjunkturbedingten  
Leidensdruck wurde die Inno-  
vationskraft vieler  
Hersteller beflügelt

48

ISH-Report Wärmeerzeuger und  
Warmwasserbereiter: Die Wei-  
terentwicklung von Montage-,  
Service- und Bedien-  
freundlichkeit stand  
im Mittelpunkt

92



## ISH-Nachlese

### Rund um Dusche und Wanne

Albatros	48
Aqualux	48
A & S	48
Bamberger	49
Bette	50
Düker	50
Duscholux	52
Glamü	54
Glas Sprinz	55
Hoesch	55
Hüppe	56
Ideal Standard	58
Jacuzzi	58
Kaldewei	63
Kermi	64
Kienle	66
Koralle	64
Neomediam	66
Reichel	66
Roth	66
Saniku	68
Ucosan	68
DuPont	68
ICI	69

### Wärmeerzeuger und Warmwasserbereiter, Teil 1

Brötje	92
Buderus	92
De Dietrich	94
Elco Klöckner	94
Junkers	95
Rapido	96
Remeha	97
Riello	97
Schäfer Heiztechnik	98
Stiebel Eltron	98
Vaillant	99
Viessmann	100
Wolf	101

## RUBRIKEN

Leserforum	6
Cartoon	8
Firmen & Fakten	10
Bücher & Medien	102
Produkte	113
Inserenten	117
Glosse/Impressum	118

sbz 8/1997

Anzeigenleitung  
Telefon (07 11) 6 36 72-36  
Telefax (07 11) 6 36 72-60

Vertriebsservice  
Telefon (07 11) 6 36 72-17  
Telefax (07 11) 6 36 72-35  
eMail: Hummel.GV@t-online.de

Redaktion  
Telefon (07 11) 6 36 72-43  
Telefax (07 11) 6 36 72-55  
eMail: SBZ-Redaktion@t-online.de

Alfons W. Gentner Verlag  
Postfach 10 17 42  
70015 Stuttgart

8/97  
sbz