

MAGAZIN

KOMMENTAR

Konrad Werning:
Die Datenautobahn
sinnvoll nutzen 3

MESSEN

Dritte Säule der ISH:
Klimatechnik stärker im
Vordergrund 14

SPEZIAL

Sanitär und Heizung –
bald ein Beruf?
Josef Kulla beantwortet Leser-
anfragen und stellt
Berufsbildungskonzepte vor 23

PANORAMA

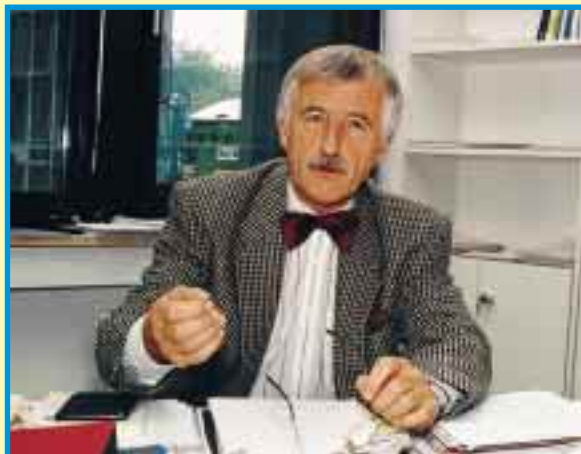
Zertifizierter Handwerksbetrieb:
QM an der Waterkant 43

Hansgrohe setzt auf Edelstahl:
Quantensprung in der Armaturen-
fertigung 46

Fachtagung des fbr in Berlin:
Regenwassernutzung
im Aufschwung 48

Vaillants Ziele bis 1999:
Wir verstehen unser Handwerk 72

Schlag auf Schlag:
Unternehmens-News
von Landis & Staefa 76

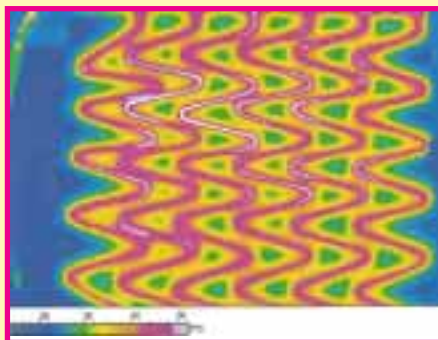


Sanitär und Heizung – bald ein Beruf? ZVSHK-Geschäftsführer Josef Kulla beantwortet Leserzuschriften und stellt Berufsbildungskonzepte vor

23

Was erfolgreiche Handwerksbetriebe auszeichnet, erläutert Handwerksmarketing-Experte Dr. Bernd W. Dornach im SBZ-Interview

35



Wandheizungen werden immer beliebter. Unser Fachbeitrag informiert über Technik, Planung, Kalkulation und Montage dieser Systeme

60

sbz

4/97

Das aktuelle SHK-Branchen-Magazin

Alfons W. Gentner Verlag
Postfach 10 17 42
70015 Stuttgart

Redaktion
Telefon (07 11) 6 36 72-43
Telefax (07 11) 6 36 72-55
E-Mail: SBZ-Redaktion
@t-online.de

Vertriebsservice
Telefon (07 11) 6 36 72-17
Telefax (07 11) 6 36 72-35

Anzeigenleitung
Telefon (07 11) 6 36 72-36
Telefax (07 11) 6 36 72-60

Versorgungsleitungen müssen nicht unbedingt separat geführt werden. Oft ist es praktischer, sie in einem speziellen Kanalsystem zu bündeln.

53



MAGAZIN

INTERVIEW

Erfolgsfaktoren im Handwerk:
Interview mit dem Handwerks-
marketing-Experten Dr. Dornach 35

REPORTAGE

Installationssystem Haustechnik:
Luft und Strom in einem Rohr 53

VERBÄNDE

ZENTRALVERBAND

Kurz belichtet 28

ZVSHK in Europa:
Besuch in den Niederlanden 30

ZVSHK auf der ISH:
Edifact und Deckungsbeitrags-
rechnung im Blickpunkt 31

SANITÄR

Flüssig-„Hanf“:
Praxiserfahrungen bei Gewinde-
vorbeschichtung 56

HEIZUNG

Wandheizsysteme in Theorie
und Praxis:
Sanfte Wärme aus der
Wand, Teil 1 60

BETRIEBSMANAGEMENT

Simulanten das Handwerk legen:
Selbst 80 % Lohnfortzahlung
müssen nicht sein 78

RUBRIKEN

Firmen & Fakten 6

Seminare 12

Leserkontakte 16

Bücher & Medien 68

Produkte 84

Inserenten 89

Glosse/Impressum 90