

Mitgliedsbetriebe erhalten einen Gutschein, um sich am ISH-Stand des ZVSHK in Halle 8, Stand D94, kostenlos einen Produktkatalog abholen zu können

Seitenumfang des Print-Katalogs zur Premiere auf der ISH noch nicht üppig ist, so hat sich die Online-Auswahl inzwischen vergrößert und auch im Laufe des Jahres wird eine wesentlich erweiterte Druckauflage erschei-

nen. Der SHK-Unternehmer findet in der Erstausgabe des Katalogs eine beispielhafte Auswahl an barrierefreien Produkten für Bad und WC. Dieses Print-Medium ist nicht für die Abgabe an den Endkunden bestimmt. In der Online-Datenbank unter www.shk-barrierefrei.de findet der SHK-Unternehmer das gleiche Erscheinungsbild wie im Produktkatalog vor. Doch via PC ist die Auswahl barrierefreier Produkte umfangreicher, denn die Datensammlung soll stetig wachsen und aktualisiert werden.

Passende Produkte lassen sich selektieren

Mit Hilfe des Online-Katalogs kann der Unternehmer nach den Wünschen des Endkunden bar-

rierefreie Produkte auswählen. Eine komfortable Suchfunktion ergibt sich dadurch, dass sich Einschränkungen in der körperlichen Beweglichkeit via Maus-klick anmerken lassen. Dem entsprechend werden nur die jeweils geeigneten „Barrierefrei“-Artikel herausgesucht. Wenn verfügbar, stehen neben detaillierten Artikelbeschreibungen weitere Informationen wie Einbauanleitungen, CAD-Daten, Ausschreibungs- sowie Informationstexte zur Verfügung.

Mitgliedsbetriebe mit größerer Kompetenz

Der Mitgliedsbetrieb der SHK-Organisation hat obendrein die Möglichkeit, seine individuellen Endkundeninformationen zusammenzustellen und für den Kunden auszudrucken. Dazu sichert er die Daten zunächst im Mitgliederbereich. So bietet sich der Zusatznutzen, dass er seine Kundschaft durch Fachkompe-

tenz und professionelle Beratung in Wort und Bild überzeugen kann. Wer als organisierter SHK-Unternehmer noch nicht über eine Zugangskennung verfügt, kann diese über den zuständigen Landesverband bzw. unter www.wasserwaermeluft.de anfordern.

Das neue Startpaket (Planungsleitfaden und gedruckter Katalog) ist über den ZVSHK bzw. unter www.wasserwaermeluft.de für 39 Euro (Mitgliederpreis) zu beziehen. Nicht-Mitglieder müssen den doppelten Preis von 78 Euro bezahlen. Als Sonderaktion zur ISH wird der neu gedruckte Produktkatalog auf dem ZVSHK-Messestand erhältlich sein. Mitgliedsbetriebe der SHK-Organisation bekommen einen Gutschein für den Produktkatalog als Beilage zur Werbemittel-Direktausendung, die der ZVSHK etwa Mitte Februar verschickt. Sie erhalten somit ein Exemplar des Katalogs kostenfrei. □

Der Großhandel leitet die Europäische Artikelnummer (EAN), die von der Industrie für jedes Produkt geliefert wird, nicht an den Handwerker weiter. Statt einer möglichst rationellen und eindeutigen elektronischen Datenkommunikation bei Kalkulation und Bestellung entsteht für die SHK-Betriebe ein Nummernverwirrspiel, das erhebliche Mehrkosten verursachen kann.

In der aktuellen Qualitätsrichtlinie für den Datenaustausch zwischen der Industrie und dem Großhandel wird verpflichtend aufgeführt, dass die EAN für jedes Produkt anzugeben ist. Dies ist ein unmissverständlicher Hinweis dafür, dass der Groß-

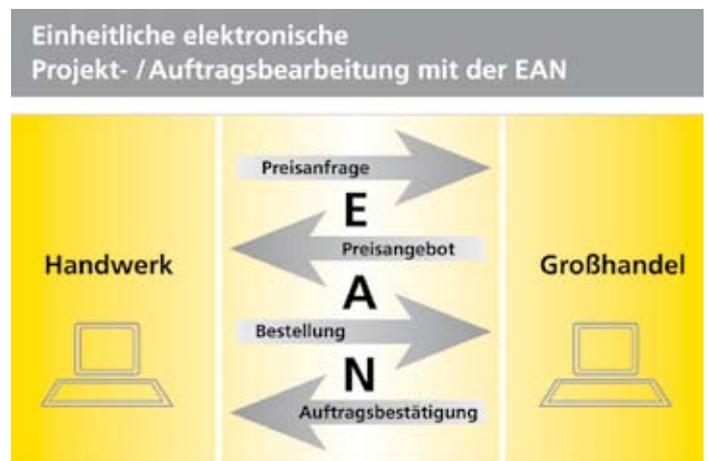
Verwirrspiel nicht länger akzeptabel

EAN für dreistufigen Vertriebsweg

handel die Optimierungsvorteile der EAN für eigene Rationalisierungsprozesse nutzt. Leider verwehrt er diese Vorteile seinen Kunden, den SHK-Fachhandwerkern.

Verwirrspiel verschleißt Optimierungspotenzial

Bis dato ersetzt fast jeder Großhändler die EAN durch eine eigene Artikelnummer. Da es rund 250 Großhändler in Deutschland gibt, kann man von ebenso vielen unterschiedlichen Artikelnummern für ein und dasselbe Produkt ausgehen. Dieses Num-



Die Europäische Artikelnummer optimiert den elektronischen Geschäftsverkehr zwischen Handwerk und Großhandel



Im Barrierefrei-Produktkatalog führt der ZVSHK die EAN wo immer möglich mit auf

merknennungsverwirrspiel im Geschäftsverkehr mit dem SHK-Großhandel verschließt dem Fachhandwerk Optimierungspotenziale, insbesondere in der elektronischen Projekt- und Auftragsbearbeitung. Dieser Zustand ist vonseiten des Handwerks nicht akzeptabel. Der ZVSHK fordert deshalb von den SHK-Großhändlern die Weiterleitung der EAN in den Artikelstammdaten (Datanorm, BMEcat) – spätestens im 2. Quartal 2007. Ebenso soll die Angabe der EAN zu einem festen Bestandteil in der Auftragsbearbeitung werden, so dass jedes Produkt z. B. auf Lieferschein und Rechnung eindeutig identifiziert werden kann.

Infos zur EAN neu zusammengefasst

Ein neuer Informationsfolder zeigt die Nutzungsvorteile der EAN für den Handwerksbetrieb auf. Die übersichtliche Darstellung ist in

der ZVSHK-Direktausendung enthalten, die jeder Mitgliedsbetrieb vor der ISH zugeschickt bekommt. Messebesucher können den EAN-Folder natürlich auch am ZVSHK-Stand im Eingangsbereich der Halle 8 bekommen. Direkten Zugriff auf die Informationen findet man auch unter www.shk-artikelnummer.de

Produktkatalog mit EAN und mit Bruttopreisen

In Sachen EAN wird der ZVSHK auf der ISH ein deutliches Signal setzen. Ein erstmalig von der Handwerksorganisation geschaffener Produktkatalog greift das Geschäftsfeld „Barrierefreies Bad und WC“ auf. Sowohl eine Print-Fassung des Katalogs als auch die erweiterte und stetig aktualisierte Online-Fassung werden dort Premiere haben. Und wo immer möglich, wird dabei die EAN in den Produktübersichten mit aufgeführt.

Auch ein weiteres Hemmnis für den Fachhandwerker wird hier der Vergangenheit angehören: Ziel ist es, jedem „Barrierefrei“-Produkt gleich auch eine unverbindliche Bruttopreisempfehlung zuzuordnen. Der Katalog ist zur Verwendung durch den Fachhandwerker gedacht.

BMEcat-Stammdaten mit EAN

Eine weitere ISH-Premiere wird der ZVSHK auf seinem Stand bieten, denn der Nachfolger von Datanorm kann sich sehen lassen: „SHK-BMEcat“. Dieser neue Standard zum Datenaustausch hat gegenüber Datanorm den Vorteil, dass nicht nur Angaben wie beispielsweise Beschreibung, Artikelnummer, Maße, Gewichte oder Preis kommuniziert werden können. Vielmehr lassen sich jetzt auch multimediale Inhalte

wie Bilder, Grafiken oder technische Dokumente übertragen. Zum besseren Verständnis und für die Information im Betrieb können die ISH-Besucher eine Demo-CD mit SHK-BMEcat-Stammdaten mitnehmen. Dass im neuen Standard in den Produktdatenfeldern natürlich auch die EAN ihren Platz hat, dürfte klar sein.

Wer weitergehende Informationen und die genaue Definition des SHK-BMEcat 1.2 nachlesen möchte, findet entsprechende Angaben unter www.shk-datenformat.de. Vermerkt sind dort auch Details zur Datenqualitätsrichtlinie, die zwischen Industrie, Großhandel und Handwerk vereinbart wurden. Diese von allen drei Vertriebsstufen im Lenkungsgrremium neue Medien verabschiedeten Dokumente erläutern die Umsetzung in die SHK-Welt. □

Statt Nummernverwirrung kann die EAN etliche Pluspunkte in der Auftragsbearbeitung bieten