



12

Vaillant-Geschäftsführer Klaus Jesse wurde am 23. November zum neuen BDH-Präsidenten gewählt. Die SBZ sprach mit Jesse über den BDH, seine Ziele sowie die strategische Ausrichtung und die wichtigsten Aufgaben in den kommenden Jahren

Auf den Spuren der Badkultur wandelten die Sieger des 2. Kreativ-Wettbewerbs. Sie konnten unter fachlicher Führung die traumhafte Spa-Welt des Orients im wahrsten Sinne des Wortes erleben. Die Reise führte auch zu den Highlights der muslimischen und römischen Badkulturen.

18



Marketing-Sonderteil  
ab Seite 30

strategie + vision

- Überschätzte Marktpräsenz:  
Nur bekannt zu sein reicht nicht 30
- Durch alle Lebensabschnitte:  
Kompromisslose Kundenorientierung 34

führen + trainieren

- Entlastung und Motivation:  
Delegieren statt selber machen 40

überzeugen + verkaufen

- Mit kompetenter Beratung  
zum Auftrag: Welches Heizgerät  
für welchen Kunden? 42
- Gebäudetechnikbetrieb Schetter:  
Einzelraumregelung aktiv anbieten 48

produkte + ideen

- Ohne Reißverschluss:  
Neuartige Staubschutz-Schwingtüre 50

bücher + medien

52

# Inhalt

Gentner Verlag Stuttgart  
SBZ-Redaktion  
Postfach 10 17 42  
70015 Stuttgart  
E-Mail sbz@sbz-online.de  
Internet www.sbz-online.de

Abonnement/Vertriebsservice  
Telefon (0 89) 8 58 53-5 58  
Telefax (0 89) 8 58 53-6 25 51  
E-Mail abo@gentnerverlag.de

## Interview

- mit BDH-Präsident Klaus Jesse:  
Von Lobbyarbeit bis  
Handwerksschulungen 12

## SBZ-Kreativ-Wettbewerb

- Sieger auf Bildungsreise:  
Auf den Spuren der Badkultur 18

## Verbände

- › Zentralverband ◀  
Die Qual der Wahl:  
Zwei Energieausweise –  
verschiedene Fortbildungen 22
- Meldungen 23
- › Baden-Württemberg ◀  
Innung Biberach 25
- › Sachsen-Anhalt ◀  
1. Sicherheits-Konferenz 25

## Sanitär

- Trinkwasser-Filter:  
Hintergründe,  
Normen, Anwendungen 26

## Recht

- Gerichtsurteile 54

## Berufsbildung

- Rohrnetze aus dem Computer:  
Viega-CAD an  
Meisterschulen im Einsatz 58

## Rubriken

- Leserforum 4
- Firmen + Fakten 6
- Produkte 62
- Cartoon/Impressum 66