

SHK-Fachbetrieb verspricht sich durch EAN-Nutzung Vorteile



Per Handscanner werden die Artikel dem Lager zu- oder abgebucht

# 15 000 € ließen sich sparen

Mehrfach hat der ZVSHK über die Nutzungsvorteile der Europäischen Artikelnummer (EAN) für die SHK-Betriebe berichtet. In einem weiteren Beitrag über die Praxis in einem münsterländischen SHK-Betrieb mit 24 Mitarbeitern wird offenbar, dass sich erhebliche Einsparungen erzielen ließen, wenn die durch Barcode gesteuerten Betriebsabläufe auf der EAN basieren würden. Vom überwiegenden Teil der Großhändler werden diese Vorteile ignoriert.

**M**ichael Corbin ist kaufmännischer Geschäftsführer und Mitinhaber der Elbracht Montage GmbH Bad & Heizung in Herzebrock (www.elbracht-bad.de). Das Unternehmen, das er mit seinem Kollegen Hubert Westermann leitet, behauptet sich seit mehr als 50 Jahren am Markt. Mit ca. 70 Badrenovierungen jährlich hat sich das Handwerksunternehmen im weiten Umkreis einen Namen gemacht. Im Gespräch mit Matthias Thiel\* machte der SHK-Unternehmer deutlich, dass ihm die Vorenthaltung der EAN finanzielle Nachteile

---

\*Matthias Thiel ist Referent für Betriebswirtschaft in der ZVSHK-Geschäftsstelle Potsdam. Aktuelle Informationen zum Thema auch unter [www.shk-artikelnummer.de](http://www.shk-artikelnummer.de)

bringt und dass die abwehrende Position des Großhandels nicht nachvollziehbar und sogar kontraproduktiv für die Branche ist.

**Thiel:** Herr Corbin, 70 Badrenovierungen pro Jahr erfordern sicher eine gut durchdachte Betriebsorganisation.

**Corbin:** Natürlich. Deshalb haben wir vor etwa einem Jahr auch unsere Lagerorganisation noch weiter optimiert. Heute läuft unsere Warenwirtschaft komplett barcodegesteuert. So können unsere Mitarbeiter per Handscanner Warenzu- und -abgänge einfach und schnell in unserem Warenwirtschaftssystem registrieren bzw. kontrollieren.

**Thiel:** Viele Großhändler bestreiten die Notwendigkeit der Nutzung der EAN für den Handwerker. Halten sie diese Nummer auch für praxistern oder würde Ihnen die EAN weitere Optimierungsvorteile bieten?



**Michael Corbin:** „Mich wundert, dass unsere Großhändler diese Vorteile nicht selbst erkennen“

**Corbin:** Seit über zehn Jahren beklage ich die fehlende Weiterleitung der EAN vom Großhandel an den Handwerker. Wir haben zwar jetzt ein barcodegesteuertes Warenwirtschaftssystem, aber dieses basiert leider nicht auf den EAN-Nummern, sondern auf ausgewählten Großhandelsbestellnummern. Dadurch treten häufig Fehlerfassungen und Falschlieferrung auf. Eine eindeutige Artikelnummer – die EAN – ist für unser Unternehmen unbedingt notwendig, um unsere Kosten weiter senken zu können. Sie ist also sehr praxisnah für den SHK-Handwerker!

» Mit der EAN-Nutzung könnten wir in unserem Unternehmen mindestens 15 000 Euro pro Jahr einsparen «

**Thiel:** Können Sie grob abschätzen, wie viel Sie durch die EAN einsparen würden?

**Corbin:** Mit Hilfe der EAN-Nutzung könnten wir in unserem Unternehmen pro Jahr mindestens 15 000 Euro einsparen.

**Thiel:** Welche konkreten Arbeitsschritte würden durch die EAN optimiert werden und zu Einsparungen führen?

**Corbin:** Die EAN bietet uns insbesondere für die elektronische Auftragsbearbeitung erhebliche Vorteile. Wir könnten dann über die Online-Bestellsysteme der



Barcodegesteuertes Lager – leider bisher ohne EAN-Nummern

Großhändler eindeutig bestellen und würden darauf sogar noch generell 1 % Skonto erhalten. Dieser Skontobetrag geht uns leider bisher verloren, weil die Online-Bestellsysteme der Großhändler mit ihren unterschiedlichen Bestellnummern für ein und denselben Artikel nicht mit dem in unserem Warenwirtschaftssystem definierten Artikelnummernstamm kompatibel sind.

**Thiel:** Schildern Sie bitte im Detail, wie Sie heute Ihre Bestellung realisieren.

**Corbin:** Heute geben wir unsere Preisanfrage in den PC ein und schicken diese leider immer noch per Fax an unseren Großhändler. Dieser sendet uns ebenfalls per Fax sein Preisangebot zurück. Die Inhalte des Preisangebotes unseres Händlers müssen wir dann erst wieder in unser EDV-System manuell erfassen. Zusätzlich wird in dem Angebotsfax von uns manuell geprüft, ob es auch wirklich die Artikel sind, die wir angefragt haben. Die Praxis zeigt, dass dies nicht immer der Fall ist. Es gibt sogar Großhändler, bei denen wir teilweise nicht mal nachvollziehen können,

welcher Artikel in welcher konkreten Ausführung gemeint ist.

» Die EAN bietet insbesondere für die elektronische Auftragsbearbeitung erhebliche Vorteile! «

**Thiel:** Was genau könnte die EAN in Ihren Betriebsabläufen verändern?

**Corbin:** Hätten wir die EAN, könnten wir mit unseren Großhändlern von der Preisanfrage über die Angebotsprüfung und die Bestellung bis hin zur Wareneingangsprüfung ausschließlich elektronisch kommunizieren. Wir würden eindeutig anfragen oder bestellen und es könnten keine Artikelverwechslungen auftreten. Die gesamte Auftragsbearbeitung würde einfacher und schneller per Mausclick funktionieren. Mich wundert, dass unsere Großhändler diese Vorteile nicht selbst erkennen.

**Thiel:** Herr Corbin, vielen Dank für das Gespräch.



Mitarbeiterteam der Elbracht Montage GmbH in Herzebrock