



› Dena/ZVSHK ◀

EnEV-Berater – Heizungsbau spezial

Auch zwei Jahre nach Einführung der Energieeinsparverordnung (EnEV) schöpfen viele SHK-Handwerker die Chancen, die die EnEV in der Kundenberatung bietet, nicht aus. Und hier setzt „Der EnEV-Berater“ an, der sich in vier Hauptteile gliedert: Beratungsteil, Die EnEV, Fachinformationen und Anhang. Die komplexen Zusammenhänge der EnEV und der verwandten Normen wurden auf den für die Beratung und Angebotserstellung notwendigen Umfang reduziert.

Der Beratungsteil enthält großformatige Darstellungen aller wichtigen Anlagentechniken. Die Blätter lassen sich umklappen und von Kunde und Handwerker gemeinsam betrachten. Die wichtigsten Elemente dieser Beratungstafeln sind dabei jeweils beschriftet.

Zusätzlich bietet das Handbuch einen Beratungsleitfaden, eine Checkliste für die Bestandsaufnahme vor Ort und eine Anlagenmatrix mit Vor- und Nachteilen der gängigen Heizungssysteme.

Der „EnEV-Berater“ (60 Seiten, DIN A4, quer, Herausgeber: Dena und ZVSHK) ist für 19,90 Euro (zzgl. MwSt., inkl. Versandkosten) erhältlich bei Dena c/o Mailbox, Postfach 270754, 13477 Berlin, Telefax (0 30) 47 61 10 19, E-Mail: bestellung@zukunft-haus.info.

Weitere ausführliche Infos zum Produkt gibt es unter www.zukunft-haus.info (Menüpunkt „Publikationen“).

› VdZ-Infoblätter ◀

Unterstützung bei der Kundenberatung

Die Vereinigung der deutschen Zentralheizungswirtschaft (VdZ) bietet inzwischen drei Informationsschriften an, die der Heizungsfachhandwerker für seine Kundenberatung einsetzen kann:

- Das VdZ-Infoblatt Nr. 4 „Modernisierung mit Elektro-Wärmepumpen“ (8 Seiten, DIN A4) widmet sich Themen wie Funktion der Wärmepumpen, Energieeinsparung, nachträgliche Installation, Einbindung in das Heizsystem, Systemtemperaturen, Betriebskosten usw.

- Das VdZ-Infoblatt Nr. 3 „Energiesparkonzepte im Wohnungsbau – für die Zukunft gebaut“ (10 Seiten, DIN A4) fasst die wichtigsten Ergebnisse einer unabhängigen Studie der TU Dresden zusammen, die die verschiedenen Energiesparkonzepte gegenüberstellt. Verglichen werden das Passivhaus sowie die Niedrigenergiehäuser 30, 45, 60.

- Das VdZ-Infoblatt Nr. 1 „Die richtige Dimensionierung von Wärmeerzeugern bei der Modernisierung“ (6 Seiten, DIN A4) zeigt auf, dass nur eine modernisierte Heizung bei der alle Komponenten aufeinander abgestimmt sind, energieeffizient arbeitet. Ansichtsexemplare der Infoblätter gibt es kostenlos bei der VdZ, Bonn, Telefax (02 28) 6 88 48-29, E-Mail: info@vdzev.de. Ab 10 Ex. wird ein Stückpreis von 0,15 Euro (zzgl. MwSt. und Versandkosten) berechnet.

Unter www.vdzev.de (Menüpunkt „Service/Publikationen“) können die Blätter auch als pdf-Dateien heruntergeladen werden.

› Kundenkontakt ◀

Direkt- und Dialog- marketing per E-Mail

Martin Aschoff, 276 Seiten, 2., vollst. überarb. u. erw. Aufl. 2005, Hardcover, ISBN 3-446-40038-9, Carl Hanser Verlag, München, www.hanser.de, 34,90 Euro

E-Mail-Marketing hat sich innerhalb kürzester Zeit zu einem unverzichtbaren Bestandteil im Marketing-Mix entwickelt. Das Buch soll helfen, dieses Instrument optimal auszuschöpfen und professionell einzusetzen. Angesprochen werden alle relevanten Themen: Aufbau eines E-Mail-Verteilers (Adressgewinnung und Anmeldung), Aufbau und Formulierung der Inhalte, Design und Layout, Versand und Auswertung, rechtliche Fragen (inkl. Spam-Problematik), Kosten und Refinanzierung etc. Angereichert sind die Kapitel mit



Profi-Tipps und Tricks, mit Checklisten, Fallbeispielen usw. Fazit: Umfassendes und kompetentes Standardwerk auf aktuellem Stand.

› DIN-Taschenbuch ‹

Ausbau

DIN-Taschenbuch 39, DIN A5, 616 Seiten, 7. Auflage 2004, ISBN 3-410-15935-5, Beuth Verlag, Berlin, www.beuth.de, 118,60 Euro

Das Taschenbuch umfasst 41 DIN- und DIN-EN-Normen, 11 davon sind Neuaufnahmen, 13

wurden in überarbeiteter Fassung wieder aufgenommen. Diese Spezifikationen bilden die regelgerechte Grundlage für folgende Bereiche:

- Elektrische Anlagen in Wohngebäuden
- Estriche, – Türen
- Technischer Ausbau (Entwässerungsanlagen, Lüftung von Wohnungen, Aufzüge)

- Trennwände, Unterdecken

Im Bereich „Technischer Ausbau“ sind u. a. die DIN 18017-1 und 18017-3 (Lüftung von Bädern und Toilettenräumen ohne Außenfenster...), die DIN 18022 (Küchen, Bäder und WCs im Wohnungsbau; Planungsgrundlagen) sowie die DIN EN 12056, Teile 1–5 (Schwerkraftentwässerungsanlagen) enthalten.