

Serviceleistung für Nutzfahrzeugkunden

Mercedes-Benz CharterWay

Schneller, besser, wirtschaftlicher. Die Anforderungen an SHK-Unternehmen wachsen. So müssen sie auf unterschiedliche Auftragsituationen flexibel reagieren, während gleichzeitig vorausschauende Finanzplanung immer wichtiger wird. Genau hier setzen die Fuhrpark- und Mobilitätsdienstleistungen von Mercedes-Benz CharterWay an.



Mercedes-Benz CharterWay bietet Dienstleistungen an, die Finanzierung und Service verbinden

Mobilität als Serviceleistung. Diesen Weg beschreitet die Mercedes-Benz CharterWay GmbH. Das Unternehmen vermietet mit langfristigen Verträgen Nutzfahrzeuge des Fahrzeugherstellers Daimler-Benz und bietet dazu ein Dienstleistungspaket zum Festpreis an. Der Kunde hat die Auswahl aus nahezu dem gesamten Nutzfahrzeug-Angebot von Daimler-Benz. Die Dienstleistungen schließen die Fahrzeugbeschaffung, den Abschluss von Haftpflicht- und Kaskoversicherungen, die Bezahlung der Kfz-Steuern, Wartung und Reparatur, die Sicherstellung der Verfügbarkeit, die Abwicklung von Unfällen und die Rücknahme des Gebrauchtfahrzeugs ein.

Dienstleistung mit System

Mercedes-Benz CharterWay ist ein Gemeinschaftsunternehmen der DaimlerChrysler Bank und der DaimlerChrysler-Vertriebsorganisation Deutschland. Es wurde gegründet, um den unterschiedlichen Mobilitätsbedürfnissen der Kunden indivi-

duell Rechnung zu tragen. Egal, ob Kostensicherheit, Flexibilität oder Ausfallsicherheit im Vordergrund stehen. Durch den Verbund von Hersteller und Bank sind dabei Verknüpfungen zwischen Finanzierungs- und Serviceleistungen möglich. 1992 zunächst ausschließlich als Langzeitmiet-Angebot eingeführt, wurde das Dienstleistungsangebot von Mercedes-Benz CharterWay kontinuierlich ausgebaut. Je nach Branche und Erfordernissen des Fuhrparks erhalten die Nutzfahrzeuggesellschaften maßgeschneiderte Lösungen. Heute geht die Angebotspalette weit über die Langzeitmiete hinaus und gliedert sich in die drei Produktlinien:

- CharterWay Service
- CharterWay Service-Leasing
- CharterWay Miete

CharterWay Service

Die Produktlinie CharterWay Service bündelt Dienstleistungen rund um Wartung und Reparatur. Hier wird unterschieden zwischen den Produkten „Service Select“ und „Service Excellent“.

„Service Select“ ist das Einsteigerpaket in die Servicewelt von Mercedes-Benz CharterWay. Die Antriebsstrangabsicherung verlängert sich um ein Jahr bzw. die Laufleistung über die Werksgarantie hinaus. In dieser Zeit übernimmt der Dienstleister weiterhin die Grundwartungsarbeiten gemäß Flexiblen Servicesystem (FSS) bzw. dem Wartungsblatt zu einem fixen Preis.

„Service Excellent“ steht für Full Service und enthält die Leistungen Fahrzeugmanagement, Rechnungsprüfung, alle Wartungs- und Reparaturarbeiten inklusive Verschleißteile, gesetzliche Prüfarbeiten, Aggregatetausch und Mercedes-Benz Service 24 h. Aktuell bietet die Aktion „Plus-Pakete“ Sonderkonditionen für den Actros V6, Vito, Sprinter und Vario mit Ratenzahlung erst ab dem 7. Monat an.

CharterWay Service-Leasing

Möchte das Unternehmen seinen Fuhrpark selbst betreiben und dabei sein Eigenkapital minimal binden, ist Leasing oft die richtige Wahl. Um gleichzeitig jegliches Betreiberisiko auszuschließen, bietet CharterWay das Produkt „Service-Leasing Excellent“ an. Dabei wird der klassische Leasing-Vertrag mit „Service Excellent“ kombiniert. Ein Unterdeckungsschutz als Absicherung gegen Totalausfall bzw. Diebstahl ist bei „Service-Leasing Excellent“ standardmäßig enthalten. Damit wird die Lücke zwischen Abrechnungswert und Versicherungsleistung im Falle eines wirtschaftlichen Totalschadens gefüllt – ohne jedes Risiko für den Kunden. Je nach Bedarf können weitere optionale Leistungen in den Vertrag mit einbezogen werden, wie beispielsweise Reifenersatz und -service, Rundfunkgebühren, Kfz-Steuer und -Versicherung sowie die Ersatzfahrzeugstellung ab der neunten Stunde. Das heißt, dass bei einem Defekt des Fahrzeuges der Scha-

Mercedes-Benz CharterWay
10587 Berlin
Telefon (0 30) 26 94-54 17
E-Mail: silke.stubenrauch
@daimlerchrysler.de
www.charterway.de



Mercedes-Benz CharterWay. Dienstleistung mit System					
Produktlinien	Produkte	Management	Service	Beschaffung	Optionen
CharterWay Service	Select* (ohne Wertgeld)	<ul style="list-style-type: none"> Fahrermanagement Rechnungsprüfung CharterWay Service Card 	<ul style="list-style-type: none"> Auslieferungsgarantie 4. Laufjahr Wartungsarbeiten gemäß TÜV bzw. Normenpark mit 1-4. Laufjahr Aggregatwechsel Mercedes-Benz Service 24h 		
	Excelent (ohne Service-Vertrag)	<ul style="list-style-type: none"> Fahrermanagement Rechnungsprüfung CharterWay Service Card 	<ul style="list-style-type: none"> Alle Reparaturen inklusive Verschleißteile Gewerbliche Prüfleistungen Alle Wartungsarbeiten Aggregatwechsel Mercedes-Benz Service 24h 		<ul style="list-style-type: none"> Erstfahrzeug-Gewärtung Betriebsrat und service
CharterWay Service Leasing	Excelent (ohne Service-Vertrag)	<ul style="list-style-type: none"> Fahrermanagement Rechnungsprüfung CharterWay Service Card 	<ul style="list-style-type: none"> Alle Reparaturen inklusive Verschleißteile Gewerbliche Prüfleistungen Alle Wartungsarbeiten Aggregatwechsel Mercedes-Benz Service 24h 	<ul style="list-style-type: none"> Fahrer-Leasing inklusive Ab- und Aufbauten CAP-Leasingkonzept 	<ul style="list-style-type: none"> Erstfahrzeug-Gewärtung Betriebsrat und service KFZ-Versicherung Liabilityversicherung Rechtsschutz
CharterWay Miete	Kurzzeitmiete	<ul style="list-style-type: none"> Fahrermanagement Rechnungsprüfung CharterWay Service Card 	<ul style="list-style-type: none"> Alle Reparaturen inklusive Verschleißteile Gewerbliche Prüfleistungen Alle Wartungsarbeiten Aggregatwechsel Betriebsrat und service Erstfahrzeug-Gewärtung Rechtsschutz Mercedes-Benz Service 24h 	<ul style="list-style-type: none"> Fahrer-Miete inklusive Ab- und Aufbauten aus Mietfahrzeug-Pool Fahrermanagement CAP-Leasingkonzept ggf. Liabilityversicherung KFZ-Versicherung KFZ Steuer 	<ul style="list-style-type: none"> Miet und Fahr
	Langzeitmiete	<ul style="list-style-type: none"> Fahrermanagement Rechnungsprüfung CharterWay Service Card 	<ul style="list-style-type: none"> Alle Reparaturen inklusive Verschleißteile Gewerbliche Prüfleistungen Alle Wartungsarbeiten Aggregatwechsel Betriebsrat und service Erstfahrzeug-Gewärtung Rechtsschutz Mercedes-Benz Service 24h 	<ul style="list-style-type: none"> Fahrer-Miete inklusive Ab- und Aufbauten auf Basis eigener Fahrzeugkonfiguration CAP-Leasingkonzept 	<ul style="list-style-type: none"> KFZ-Versicherung KFZ Steuer Liabilityversicherung

Von der Fahrermanagementlinie können Sie das wählen, für welches zwischen verschiedenen Betrieben, Systemen, Antriebsarten usw. und andere große der Fahrzeug existieren, das Sie bevorzugen. Entscheiden Sie sich für dasjenige, das Sie bevorzugen.

*Produktlinie: Es werden Sie, als Sie einen Service-Leasing, Service in Kombination mit Leasing oder Miet als 12-tägigen Variante anbieten möchten.

**Produktlinie: Nicht jeder besitzt das gleiche Leistungsangebot. Sie entscheiden das Service-Paket, das am besten für Sie ist. Sie können auch die Variante, die am besten zu Ihren Anforderungen passt, wählen.

**Optionen: Erweitern Sie Ihr Dienstleistungsangebot gemäß den Anforderungen Ihres Kunden.

Die Angebotspalette von Mercedes-Benz CharterWay gliedert sich in drei Produktlinien

den innerhalb von acht Stunden behoben wird. Sollte bereits zum Zeitpunkt des Ausfalls feststehen, dass die Reparatur länger als acht Stunden in Anspruch nimmt, bekommt der Kunde sofort ein Ersatzfahrzeug aus der Mercedes-Benz-CharterWay-Flotte.

CharterWay Miete

Ein Handwerksunternehmen muss sich an ständig wechselnde Marktanforderungen anpassen. Für das Transportgeschäft heißt das: Alltagsgeschäft, saisonale Spitzen und kurzfristigen Bedarf flexibel ableisten zu können. Mit der Produktlinie „CharterWay Miete“ bleibt die Flexibilität des Unternehmens erhalten. Das Angebot der „CharterWay Miete“ gliedert sich in zwei Bereiche: Die Kurzzeitmiete für einen Zeitraum von einem Tag bis zu einem Jahr und die Langzeitmiete von einem bis zu vier Jahren. Bei der kurzfristigen Anmietung kann der Kunde auf einen Fuhrpark von mehr als 1700 Fahrzeugen – vom Standardfahrzeug bis zur Branchenlösung – zurückgreifen. Bei der Langzeitmiete wird das Fahrzeug nach Kundenwünschen konfiguriert. Die Modalitäten zur Anmietung sind dabei flexibel – Verlängerungen sind ebenso möglich wie eine

vorzeitige Fahrzeugrückgabe. Sogar ein kurzfristiger Wechsel der Fahrzeugtypen ist, je nach Auftragsart, realisierbar. Zur Überbrückung von Auftragspitzen kann der Unternehmer bei Mercedes-Benz CharterWay zusätzlich zum Fahrzeug auch einen Fahrer anmieten („Miet und Fahr“). Dieses am deutschen Markt bislang einzigartige Angebot wird in Kooperation mit der Dekra Arbeit GmbH angeboten. Die „Ersatz-Fahrer“ werden vor Ort disponiert und an die jeweiligen Einsatzorte vermittelt.

Egal, für welche individuelle Lösung sich der Nutzfahrzeugkunde entscheidet und welche Leistungen er nach Bedarf „mixt“: Das CharterWay Angebot ermöglicht es ihm Risiken zu vermeiden und sich auf sein Kerngeschäft zu konzentrieren. Der Dienstleister übernimmt für den Kunden die mit dem Betrieb des Fahrzeugs verbundenen Kosten – mit Ausnahme von Treibstoffen – zu einer über die gesamte Vertragslaufzeit festen Rate und sichert damit die Mobilität seiner Flotte. ★

➤ Änderungsverordnung <

Steuerprivileg für Geländewagen fällt

Bundesumweltminister Jürgen Trittin hat Anfang März eine Verordnung zur Änderung der Straßenverkehrs-Zulassungsordnung (StVZO) unterzeichnet, mit der das Steuerprivileg für Geländewagen zum 1. Mai 2005 abgeschafft wird. „Damit schließen wir nach anderthalb Jahren Diskussion ein Schlupfloch im System der Schadstoffklassen und damit der steuerlichen Anreize für saubere Kraftfahrzeuge“, so der Minister, der die entsprechenden Fahrzeuge wie VW Touareg, BMW X5, Mercedes M-Klasse und ähnliche als „Edel-Geländewagen“ und teilweise als „Dieselpanzer“ bezeichnet. Im derzeit noch privilegierten Bereich von 2,8 bis 3,5 Tonnen zulässigen Gesamtge-

wichts ist die Kfz-Steuer bedeutend niedriger. Darüber hinaus findet das Emissionsverhalten bislang keine Berücksichtigung. Deswegen wurde die bisherige Regelung einer Besteuerung nach Gewicht zunehmend auch ein Schlupfloch für Besitzer alter Fahrzeuge, die aufgrund ihres Schadstoffausstoßes hoch besteuert werden. Hier wurden vermehrt sogenannte „Auflastungen“ angeboten, womit durch ein vergleichsweise günstiges Gutachten und kleinere Umbauten auch größere Vans und ähnliche Fahrzeuge formal 2,8 Tonnen wiegen dürfen und nur noch als Nutzfahrzeuge besteuert wurden. Nachteile für Handwerk und Mittelstand durch die Beseitigung des Steuerschlupfloches befürchtet der Minister nicht. Denn die Regeln zur Definition von Nutzfahrzeugen würden sich bereits heute in der StVZO wiederfinden. Auch Umrüstungen von Pkw für eine gewerbliche Nutzung

seien bereits heute gängige Praxis. Dafür müssten unter anderem die hintere Sitzbank und die dazugehörigen Sicherheitsgurte dauerhaft und irreversibel ausgebaut werden. Die Änderungsverordnung muss nun noch vom Verkehrsminister abgesegnet werden. Anschließend erfolgt die Veröffentlichung im Bundesgesetzblatt; das Inkrafttreten ist auf den 1. Mai 2005 terminiert. Während der Übergangszeit sind von den Bundesländern Regelungen über Folgewirkungen sowie Entscheidungen über mögliche Vergünstigungen für bestimmte Berufsgruppen zu treffen. Über das „Steuer-schlupfloch für Reiche“ hatte es in den letzten zwei Jahren viele Diskussionen gegeben, meist geprägt von Neid und der nicht vorhandenen Erkenntnis, dass weder die Kfz-Steuer noch einige andere Steuerarten gerecht sind und auch nicht sein können.