



EDV-Lösung für den SHK-Kundendienst: Kompakte Handheld-Computer ermöglichen nicht nur die Übermittlung von Auftragsdaten etc. an den Kundendienstmonteur, sondern auch die Rechnungsstellung vor Ort

72

Konjunkturumfrage 2003: Bei der ZV-Umfrage gaben in diesem Frühjahr knapp 1000 Unternehmen eine Einschätzung. Nur noch 12 % der Betriebe melden ein „gut“. Aufträge im Gebäudebestand stützen mit 75 % Anteil am Gesamtvolumen die desolante Lage am Bau

16



# Inhalt

## Verbände

### > Zentralverband <

Konjunkturumfrage 2003 16  
Jahressitzung Bufa Klempnertechnik 18

### > Baden-Württemberg <

Fernlehrgang Facility Management 20

### > Hessen <

Erfolgreiche Wassersparkampagne 21

### > Nordrhein-Westfalen <

Fernlehrgang Bau- und Vertragsrecht 21

### > Bayern <

Innung München: Obermeisterwahl 21

## EDV

Hard- und Software-Neuheiten 66  
Soft- und Hardware-Lösung für den SHK-Kundendienst: Abrechnung beim Kunden 72

## Rubriken

Leserforum 6  
Firmen & Fakten 8  
Cartoon/Impressum 74

## ISH-Nachlese

### Rund um Dusche, Wanne und Wellnessstempel

22



Die Industrie meint, ein Konsumentenbedürfnis nach luxuriöser Ausstattung, großzügigen Dimensionen und nach „Wasser satt“

befriedigen zu müssen. Vor allem die Badewanne gewinnt ein objekthaftes Eigenleben. Das Duschvergnügen kommt kaum mehr ohne Extras aus und bietet oft ein pures Naturerlebnis

### Entwässerungstechnik und Regenwassernutzung

46



Es gab Zeiten, da galt die Idee, das Regenwasser zu nutzen als Idealismus. Aus dieser Nische heraus hat

sich der Bereich zu einem interessanten Marktsegment entwickelt. Wie die Entwicklung bei den einzelnen Komponenten vorangeschritten ist und welche Innovationen es im Bereich der Entwässerungstechnik gegeben hat, zeigt dieser ISH-Report

### Heizkomponenten

56



Bei Heizkomponenten ist der Einfluß auf die Wirtschaftlichkeit von Heizungsanlagen

groß. Deshalb lohnt es sich, einen genauen Blick auf die ISH-Neuheiten in den Bereichen Abgassysteme, Armaturen, dezentrale Warmwasserbereitung, Öltankanlagen, Lager- und Installationsschranksysteme, Umwälzpumpen, Wärmeverteilung, Wärmepumpen etc. zu richten