

beraten bav ausstellen

verkaufen

1/2003

das Marketing-
Fachmagazin
für Verkaufsaktive

Krämer online?
www.boehnke-haustechnik.de

Schulte da?
www.boehnke-haustechnik.de

Wo ist Schulze?
www.boehnke-haustechnik.de

Was macht Mroz?
www.boehnke-haustechnik.de



werben + beraten

- 54 *Markterfolg als Teamleistung:
Personalisiertes Werbekonzept eines
SHK-Handwerksbetriebs*
- 58 *Lieber Geld verlieren als Vertrauen:
Praxisnahes Marketing
beim „1. SHK-Kongress Zukunft“*

strategie + vision

- 62 *Der Weg zur Marketing-Strategie:
Spitzenleistungen im Handwerk*
- 66 *Systempartnerschaft für Fachhand-
werksbetriebe: Interview mit
Haus-x-Geschäftsführer Julian Henco*

ausstellen + gestalten

- 70 *Badwelten als Orientierungshilfe:
Vereinfachte und direktere
Zielgruppenansprache*

führen + trainieren

- 76 *Erfolgreicher Umgang mit Kunden, Teil 2:
Konfliktsituationen souverän meistern*
- 80 *Verkaufserfolge mit System:
Selbstlernsoftware für
mehr verkäuferische Kompetenz*

bücher + medien

- 82 *Buchtips rund ums Marketing*

Inhalt