

## MAGAZIN

### KOMMENTAR

Elektro à la SHK 3

### PANORAMA

Neue Vertriebsstruktur bei Keramag und Koralle: Wenn sich Schwestern verbrüdern 20

Techem: Firmenzentrale als Jubiläumsgeschenk 26

## SPEZIAL

ADA-Marktgespräch: Handwerkerdirektbezug im Fokus 16



Betriebe konkurrieren heute nicht mehr mit der Produktqualität, sondern mit der Qualität ihrer Mitarbeiter. Doch welche Eigenschaften zeichnen einen erfolgsorientierten Monteur aus? Welche Fähigkeiten werden gefordert?

**bav 29**

## INTERVIEW

ZVSHK und ZVEH: Kooperationsvereinbarung ermöglicht Geschäftsfelderweiterung 22

## VERBÄNDE

### ZENTRALVERBAND

6. World Plumbing Conference 2002 in Berlin 29

Warum bedienen sich immer mehr Handwerker neben dem klassischen Absatzweg über den Großhandel auch bei der direkten Schiene Industrie-Handwerk? Das war eine der Kernfragen beim 1. ADA-Marktgespräch

**16**

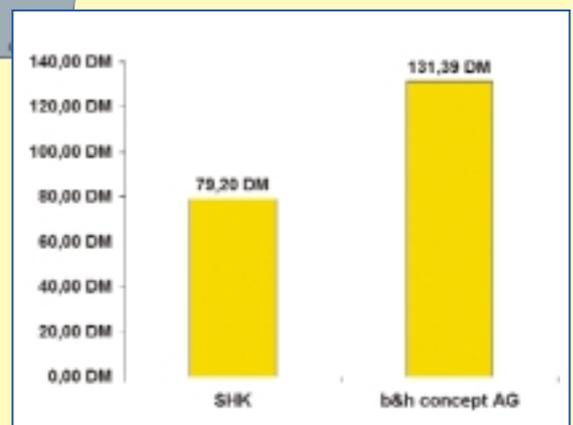


SHK-Betriebe dürfen in Zukunft auch Elektroarbeiten ausführen und Elektriker sich im Bereich Sanitär und Heizung betätigen. Ermöglicht hat dies eine Verbändevereinbarung, die zwischen dem ZVSHK und dem ZVEH Mitte April unterzeichnet wurde

**22**



Rechnet sich eine Badausstellung? Zahlreiche Legenden ranken sich um die Frage. Licht ins Dunkel bringt ein Betriebsvergleich mit 31 ausstellungsführenden SHK-Betrieben



**bav 6**



bav – das Marketing-Fachmagazin für verkaufsfördernde SHK-Betriebe finden Sie in dieser SBZ ab Seite

**39**

## VERBÄNDE

### **BADEN-WÜRTTEMBERG**

Vorteile der SHK-Innungsmitgliedschaft, Teil 2	34
Meldungen	35

### **HESSEN**

Innung Frankfurt: Treffen in Down Under	35
Wedel Biebesheim: 125jähriges Jubiläum	35
Verbandstag 2002 in Erbach	36

### **NEUE LÄNDER**

SHKG Leipzig findet statt	37
---------------------------	----

## RUBRIKEN

Leserforum	6
Firmen & Fakten	11
Produkte	74
Inserenten	81
Cartoon/Impressum	82