

■ Zwei Studien Erfolgversprechende Zukunftsmärkte

Studie „High Tech 2010“, Josef Scheppach, 80 Seiten, DIN A4, 175 Euro; Studie „High Touch 2010“, Corinna Mühlhausen, 94 Seiten, 175 Euro; beide Bände als Doppelstudie für 250 Euro; Zukunftsinstitut, 65779 Kelkheim, Telefon (0 61 95) 90 39-22, Telefax: -21, Internet: www.zukunftsinstitut.de

Der Altvater der modernen Trend- und Zukunftsforschung, John Naisbitt, prägte mit seinem 1999 erschienenen Buch „High Tech, High Touch“ das Motto für die zweiteilige Großstudie



des Zukunftsinstitutes. Die beiden Bände handeln von den wichtigsten Technik- und Dienstleistungsmärkten der kommenden zwei Jahrzehnte. Als Träger für die kommende Ära von Zukunftsmärkten sollen sich zwei Sektoren herauskristallisieren: Einerseits menschnahe „High-Touch“-Dienstleistungen, die in der Individual-Gesellschaft eine beispiellose Nachfrage erzielen können. Untersucht werden in der Studie dazu die 14 wichtigsten neuen Märkte der kommenden Dienstleistungsökonomie, wozu u. a. auch „Handwerk Plus“ (der neue Markt für Service-Handwerk) gehört. Die Studie „High Tech 2010“ stellt die 15

wichtigsten Technologie-Märkte der Zukunft dar und beschreibt u. a. „Smart Homes (das vernetzte Haus)“ und „Micro-Power“ (die dezentrale Energieversorgung der Zukunft).

■ Recht Die Bauabzugssteuer

H.-J. Beck / H. Girra, 140 Seiten, 2001, DIN A5, ISBN 3-926773-82-0, Grundeigentum-Verlag, Berlin (www.grundeigentum-verlag.de), 40 DM
Seit Januar 2002 gibt es in Deutschland die Bauabzugssteuer. Sie beträgt 15 % und muß von den Auftraggebern den Handwerkern und Baufirmen vom Rechnungsbetrag abgezogen werden. Nur bei Unterschreiten bestimmter Bagatellgrenzen und dann, wenn Handwerker eine sogenannte „Freistellungserklärung“ vorlegen können, wird davon abgesehen. Verstöße führen zu Bußgeldern bis zu 25 000 Euro und dazu, daß Auftraggeber dem Finanzamt für nicht gezahlte Steuern haften. Das Buch erläutert das Gesetz ausführlich und beschäftigt sich auch mit Problemfällen und Grauzonen. Die Autoren sind ein Finanzrichter und ein Finanzbeamter, der für die Umsetzung der neuen Steuer verantwortlich ist.

■ Fachbuch Berechnungsabläufe in der Sanitär- und Heizungstechnik

Bachor / Kruse / Laabs, 186 Seiten, 2001, DIN A 4, Best.-Nr. 54500, 45,50 Euro (inkl. MwSt., zzgl. Versandkosten), Gentner Verlag, Stuttgart, Telefon (07 11) 63 67 28 57, Telefax (07 11) 63 67 27 35

Das Buch erläutert, anhand eines praktischen Beispiels, alle wichtigen Verfahren zur Gas-, Trinkwasser- und Abwasserberechnung. Darüber hinaus werden aus dem Bereich der Heizungstechnik die umfassenden Abläufe zur Dimensionierung von Heizungsanlagen dargestellt. Dazu gehören der Wärmebedarf und die hydraulischen Berechnungen der Rohrleitun-



gen. Der Leser wird mit diesem Buch in die Lage versetzt, eigenständig alle erforderlichen Berechnungen anhand eines durchgängigen Musterbeispiels durchführen zu können. Das Fachbuch erleichtert zusätzlich den Einsatz von EDV-Programmen und die Beurteilung der Resultate. Fazit: Sehr empfehlenswertes, umfassendes Standardwerk für alle Fachleute in der technischen Gebäudeausrüstung inklusive der in der Erwachsenenbildung Tätigen.

■ Beziehungs- management Kundenorientiert verkaufen . . .

. . . im Technischen Vertrieb, Hans-Peter Rentzsch, 239 Seiten, 2., überarb. Auflage 2001, gebunden, ISBN 3-409-28948-8, Gabler Verlag, Wiesbaden (www.gabler.de), 74 DM

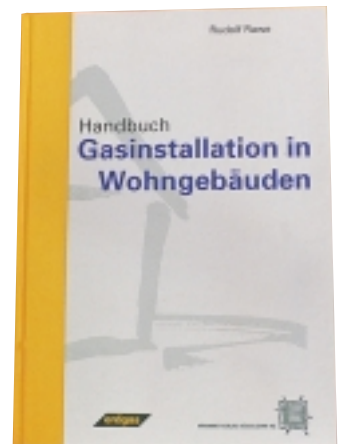
Der Verkauf von technischen Produkten und komplexen Dienstleistungen folgt eigenen Gesetzen. Das Buch führt in sechs logischen Schritten vor, wie es gelingt, im Business-to-Business-Bereich langfristige Kontakte aufzubauen und Um-

sätze dauerhaft zu steigern: von der Verwandlung technischer Daten in Kundennutzen über sichere Verhandlungsführung bis zu erstklassigem After-Sales-Service. Konkrete Beispiele und Checklisten dienen als wertvolle Arbeitsgrundlage. SBZ-Fazit: sehr empfehlenswertes Buch, weil praxisnah, kompetent und leicht verständlich geschrieben.

■ Handbuch Gasinstallation in Wohngebäuden

Prof. Rudolf Rawe, 2001, 160 Seiten, ISBN 3-88382-078-4, Krammer Verlag, Düsseldorf, (www.krammerverlag.de), 35 Euro

Verantwortungsvolles Arbeiten an Gasanlagen erfordert breites und aktuelles Fachwissen. Das Buch möchte genau dieses Wissen bereitstellen. Ausgehend von den Brenneigenschaften der Gase



werden die Leitungsanlage, die Gasbrenner und die Gerätetechnik vorgestellt. Ausführlich erläutert werden zudem die sich daraus ergebenden Konsequenzen für die Abgasabführung und die Verbrennungsluftversorgung. Ein eigenes Kapitel wurde den Grundlagen des Immissions-schutzes gewidmet. Das Buch richtet sich an Auszubildende und Studierende, an Praktiker und Fachplaner im Bereich der technischen Gebäudeausrüstung.