

MAGAZIN

KOMMENTAR

Von der Zwangsgemeinschaft zum Erfolgsbündnis 3

VERBÄNDE

ZENTRALVERBAND

Kurz belichtet 20

World Plumbing Conference:
Von globalem Interesse 22

Werbemittel für Innungsbetriebe:
Die bad-Kampagne geht weiter 23

BADEN-WÜRTTEMBERG

Mitgliederversammlung
in Degerloch 24

Innungsmeldungen 26

BERLIN

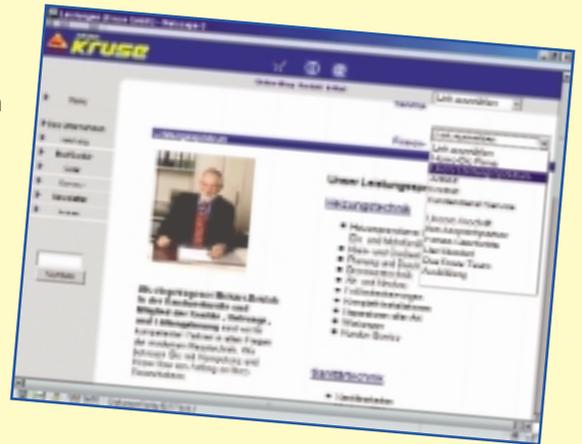
Heizwärme-Check nutzen:
Mitgliederversammlung im BTZ 27

BAYERN

Nikolausempfang:
Vom rot-grünen Ärgernis 28

Nach einem Rang unter den Top 20 beim SHK-Internet-Osc@r 2000 hat die Georg Kruse GmbH ihrem Internet-Auftritt entsprechend den SBZ-Empfehlungen optimiert. Und dies mit Erfolg, wie der diesjährige dritte Platz belegt

12



Weil der Wellness-Bereich als einer der wenigen Zuwachsmärkte in der Sanitärbranche gilt, sind viele Hersteller bemüht, sich ein Stück vom größer werdenden Umsatzkuchen abzuschneiden.

In zwei Fachbeiträgen zeigt die SBZ, was hinter dem Begriff Wellness steckt und wie neun führende Markenhersteller den Megatrend bewerten

30, 38



Seit Januar 2002 ist der neue Geberit-Unterputz-Spülkasten lieferbar. Er bietet greifbare technische Vorteile und eröffnet mit seinen vier Betätigungsplatten eine völlig neue Designvielfalt. Weitere Infos: www.geberit.de oder Geberit-Technik-Telefon (0 75 52) 9 34 10 11

Wenn Kundendienst-techniker die Rechnung direkt beim Kunden ausstellen, könnte das die Abläufe im Handwerksbetrieb gravierend verändern. Wie das in der Praxis möglich ist und was das System kostet, erfahren Sie ab Seite

52



Badtrends

SBZ-Artikelserie „Badwelten“

Lektion 1:
Wellness – die Badwelt
des Körperkults 30

SBZ-Meinungsumfrage:
Die Wellness-Macher 38

INTERNET-OSCAR

Dritter Sieger:
www.kruse-haustechnik.de 12

SANITÄR

Innenverzinnertes Kupferrohrsystem:
Korrosionsbeständigkeit im Test 48

GEBÄUDEMANAGEMENT

Automation im Business-Tower:
LON integriert alle Gewerke 50

EDV

Kundendienstabrechnung:
Schnelles Geld beim Kunden 52

BETRIEBSMANAGEMENT

Wehrlos ausgeliefert?
Wenn Banken den Geldhahn
zudrehen 54

Gerichtsurteile 58

RUBRIKEN

Firmen & Fakten 6

Bücher & Medien 18

Produkte 60

Inserenten 65

Cartoon/Impressum 66