

## MAGAZIN

### KOMMENTAR

Von der Zwangsgemeinschaft zum Erfolgsbündnis 3

## VERBÄNDE

### ZENTRALVERBAND

Kurz belichtet 20

World Plumbing Conference:  
Von globalem Interesse 22

Werbemittel für Innungsbetriebe:  
Die bad-Kampagne geht weiter 23

### BADEN-WÜRTTEMBERG

Mitgliederversammlung  
in Degerloch 24

Innungsmeldungen 26

### BERLIN

Heizwärme-Check nutzen:  
Mitgliederversammlung im BTZ 27

### BAYERN

Nikolausempfang:  
Vom rot-grünen Ärgernis 28

Nach einem Rang unter den Top 20 beim SHK-Internet-Osc@r 2000 hat die Georg Kruse GmbH ihrem Internet-Auftritt entsprechend den SBZ-Empfehlungen optimiert. Und dies mit Erfolg, wie der diesjährige dritte Platz belegt

# 12



Weil der Wellness-Bereich als einer der wenigen Zuwachsmärkte in der Sanitärbranche gilt, sind viele Hersteller bemüht, sich ein Stück vom größer werdenden Umsatzkuchen abzuschneiden.

In zwei Fachbeiträgen zeigt die SBZ, was hinter dem Begriff Wellness steckt und wie neun führende Markenhersteller den Megatrend bewerten

# 30, 38



Seit Januar 2002 ist der neue Geberit-Unterputz-Spülkasten lieferbar. Er bietet greifbare technische Vorteile und eröffnet mit seinen vier Betätigungsplatten eine völlig neue Designvielfalt. Weitere Infos: [www.geberit.de](http://www.geberit.de) oder Geberit-Technik-Telefon (0 75 52) 9 34 10 11

Wenn Kundendienst-techniker die Rechnung direkt beim Kunden ausstellen, könnte das die Abläufe im Handwerksbetrieb gravierend verändern. Wie das in der Praxis möglich ist und was das System kostet, erfahren Sie ab Seite

# 52



# Badtrends

## SBZ-Artikelserie „Badwelten“

Lektion 1:  
Wellness – die Badwelt  
des Körperkults 30

SBZ-Meinungsumfrage:  
Die Wellness-Macher 38

## INTERNET-OSCAR

Dritter Sieger:  
www.kruse-haustechnik.de 12

## SANITÄR

Innenverzinnertes Kupferrohrsystem:  
Korrosionsbeständigkeit im Test 48

## GEBÄUDEMANAGEMENT

Automation im Business-Tower:  
LON integriert alle Gewerke 50

## EDV

Kundendienstabrechnung:  
Schnelles Geld beim Kunden 52

## BETRIEBSMANAGEMENT

Wehrlos ausgeliefert?  
Wenn Banken den Geldhahn  
zudrehen 54

Gerichtsurteile 58

## RUBRIKEN

Firmen & Fakten 6

Bücher & Medien 18

Produkte 60

Inserenten 65

Cartoon/Impressum 66