

MAGAZIN

KOMMENTAR

Mit Zivilcourage zum Erfolg 3

SPEZIAL

Hungerstreik vor dem Erfolg:
Erste Zusagen der Politiker 18

1. SHK-Internet-Osc@r
Top 20: „www.venzin.ch“ 124

MESSEN

Neu konzipiert: 12. Nordeuro-
päische SHK-Fachmesse 24

INTERVIEW

mit Hubert Minter:
Wie auf dem Basar . . . 23

mit Wilfried Sander:
Chancen fürs SHK-Handwerk 28

PORTRÄT

Antike Bäder:
Streicheleinheiten für das Bad 38

DESIGNTRENDS

Überzeugendes Outfit:
Mit dem roten Punkt
ausgezeichnet 52

PANORAMA

Capito Heiztechnik:
Hecht im Karpfenteich 92

BADTRENDS

Wellness-Studie 2010:
Hoesch präsentiert
Grundlagenanalyse 46

SANITÄR

Sachstand und Tendenzen:
Selbstreinigungsfähigkeit von
Entwässerungsleitungen I 62

Versuche und Lösungsansätze:
Selbstreinigungsfähigkeit von
Entwässerungsleitungen II 72

Diskussion – Ergebnisse –
Konsequenzen: Selbstreini-
gungsfähigkeit von
Entwässerungsleitungen III 86

HEIZUNG

Brennwert-Heizungsanlagen:
Im Würgegriff der
Energiepreise, Teil 1 94

Bäder, eingerichtet mit antiken Sanitär-
objekten, bietet das Hamburger Unter-
nehmen „Streicheleinheiten für das
Bad“. Die 1700 m² große Ausstellung
ist einzigartig in Deutschland

38



Um gegen die kata-
strophalen Folgen von
schlechter Zahlungs-
moral zu protestieren,
haben die Handwerks-
frauen ihren Hunger-
streik am Brandenbur-
ger Tor fortgesetzt.
Nun scheint sich ein
Erfolg abzuzeichnen.

18

Mit Einzug der neuen
Abwassernormung sol-
len, auch im Bereich der
Sammel- und Falleitun-
gen, DN 100 und DN 70
durch die DN 80 ersetzt
werden. Dies ergab ein
SBZ-Expertensymposi-
um an der FH Münster

86



Daß es auch beim Thema
Wellness mehr als nur
kleine Unterschiede zwi-
schen Frauen und Män-
nern gibt, zeigt die
brandaktuelle „Well-
ness-Studie 2010“. Die
wichtigsten Daten,
Fakten, Standpunkte
und Trends lesen Sie
ab Seite

46



VERBÄNDE

ZENTRALVERBAND

Kurz belichtet	30
Kupferschmiedetag: Metaller schärften Profil	31

BADEN-WÜRTTEMBERG

Meldungen	32
-----------	----

NORDRHEIN-WESTFALEN

Mitgliederversammlung in Bonn: Innung and more	34
---	----

SACHSEN-ANHALT

10 Jahre Fachverband: Mitgliederversammlung in Magdeburg	36
--	----

SOLAR

Niederlande: Kollektorkreis ohne Frostschutzmittel	116
--	-----

KLEMPNEREI

Klempner-Software: Abwicklungen und Scharen- berechnungen	118
---	-----

BETRIEBSMANAGEMENT

Lebendige Kommunikation: Kundenerfolg durch zufriedene Mitarbeiter	128
--	-----

Suchtprobleme von Mitarbeitern: Alkohol im Betrieb	132
---	-----

EDV

Flexible Arbeitszeitmodelle: Zeiterfassungssoftware für SHK-Betriebe	134
--	-----

Neuheiten auf dem Hard- und Softwaremarkt	142
--	-----

RUBRIKEN

Leserforum	6
Firmen & Fakten	10
Bücher & Medien	140
Produkte	146
Inserenten	153
Cartoon/Impressum	154