

Im kommenden Frühjahr (24. Februar bis 3. März) findet das internationale SHK-Unternehmerseminar im zehnten Jahr statt. Deshalb hat der Zentralverband ein besonderes Jubiläumsprogramm zusammengestellt: aktuelle Fachvorträge, Diskussionsrunden und Foren bieten Informationen aus erster Hand bzw. direkten Nutzen für die tägliche Arbeit.



Das komfortable Grand Hotel Anthelia Park im Süden Teneriffas wird vom 24. 2. bis 3. 3. 2001 wieder Seminarhotel sein



## 10. SHK-Fortbildung auf Teneriffa

# Unternehmerseminar mit Jubiläumsprogramm

Beim einwöchigen SHK-Unternehmerseminar auf Teneriffa – wiederum in der Karnevals-/Faschingszeit – stehen praxisorientierte Themen wie Kostenstellenrechnung oder aktive Marktbearbeitung im SHK-Handwerk im Mittelpunkt. Zu den Fachvorträgen am Vormittag kommen an drei Nachmittagen besondere Seminare hinzu. Hier wird es darum gehen, wie sich in einzelnen Unternehmensbereichen (z. B. Kundendienst, Montage, Verkaufsausstellung etc.) der Erfolg messen läßt und wie die Erwartungen der Kunden noch besser erfüllt werden können. Der Freitag ist dem neuen Lehrgang „Gas ganz sicher“ gewidmet. Hier besteht die Möglichkeit, den Marketingteil der Schulung zu absolvieren.

Dabei geht es z. B. darum, wie der Gas-Check als Türöffner dienen kann, um seine Leistungen als SHK-Fachbetrieb erfolgreich an den Endkunden bringen zu können. Neben neuen Ideen nehmen die Teilnehmer für die besuchten Seminare auch noch ein Abschlussezertifikat mit nach Hause. Im Falle des Seminars „Gas ganz sicher“ berechtigt das Zertifikat, beim heimischen Fachverband nur noch die Kurzschulung Technik zu absolvieren, um dann bei der Maßnahme „Gas ganz sicher“ mitmachen zu können.

Mit dem Seminarangebot bietet sich sicher die Gelegenheit, in entspannter Atmosphäre Rezepte für ein weiterhin erfolgreiches Auftreten im Markt zu finden. Nicht zuletzt hilft dabei auch der recht offene Erfahrungsaustausch, der in dieser Woche unter den Berufskollegen traditionell gepflegt wird. Nach den anstrengenden Seminartagen werden am Abend gemeinsame

Unternehmungen angeboten, die vom Barbecue bis zum festlichen Gesellschaftsabend reichen.

### Buchung und Kosten

Die Seminargebühr beträgt 600 DM pro Person bei einer Buchung über Dercongress, bei Individualbuchung kostet das Seminar 800 DM plus 120 DM für die Teilnahme am Festabend (für die Seminarteilnehmer entfallen diese Kosten). Es besteht die Möglichkeit, über die Agentur Dercongress, Dertour, Frankfurt, oder aber über ein beliebiges Reisebüro ab allen deutschen Flughäfen nach Teneriffa zu buchen. Dabei ist zu beachten, daß ab einigen Flughäfen der Hin- und Rückflug nur freitags möglich ist. Der ZVSHK möchte

grundsätzlich jedem selbst überlassen, für die Seminarwoche ein Hotel seiner Wahl auszusuchen. Wie in den Jahren zuvor wurde jedoch eine Vorauswahl getroffen:

### Hotels im Überblick

\*\*\*\* Grand Hotel Anthelia Park (gleichzeitig auch Seminarhotel).

Die im September 1999 neu eröffnete Anlage besteht aus sechs einzelnen, kleinen Hotelgebäuden, die so ausgerichtet sind, daß alle Zimmer Meerblick haben und mit allen Annehmlichkeiten ausgestattet sind. Hinzu kommen für Sport und Freizeit vielfältige Einrichtungen, durch die sich ein neues Komfort-Hotel auszeichnet.

\*\*\*\* Hotel Torviscas Playa

Das Hotel ist ein modernes Ferienhotel mit einer zwanglosen Atmosphäre, großer Gartenanlage mit 2 Swimmingpools, Tennis und Squash. Es liegt in der Nähe des Yachthafens und ist vom Seminarhotel zu Fuß in 15

## Seminarprogramm

### Samstag, 24. 2. 2001 – Anreise –

20.30–22.00 Uhr Begrüßungs- und Empfangscocktail

### Sonntag, 25. 2. 2001

9.00 Uhr Teilnehmerregistrierung im Tagungsbüro  
 10.00 Uhr Eröffnung und Einführung; SHK aktuell aus Bonn und Berlin  
 11.00 Uhr Gemeinschaftswerbung zur Marktbelebung (Heizung und Sanitär) und die Chancen für Ihren Betrieb  
 15.00 Uhr Das neue Gesetz zur Beschleunigung fälliger Zahlungen – Tips und Fallstricke  
 16.30 Uhr Die Bedeutung der Abnahme im Baugeschehen

### Montag, 26. 2. 2001

9.00–13.00 Uhr Komplettbad – Badmodernisierung im Erfahrungsaustausch (Diskussionsrunde): rechtliche Aspekte; Marketingmaßnahmen; Umsetzung vor Ort; Unterstützung durch Verband und Marktpartner  
 15.00–18.00 Uhr Ganzheitliches Marketing – Aktive Marktbearbeitung im SHK-Handwerk (Abschlusszertifikat): die neuen Anforderungen des Kunden; im Kopf des Kunden spazieren gehen; Marketing- und Werbeplan; Kommunikation und Kundenzufriedenheit

### Dienstag, 27. 2. 2001

9.00–13.00 Uhr Uhr Forum Handwerkermarke: Philosophie und Partner, Vorteile für ihren Betrieb vor Ort, branchenpolitische Bedeutung  
 15.00–18.00 Uhr Die SHK-Technik im Überblick – Probleme und Handlungsfelder: Energieeinsparverordnung 2000; VOB 2000; der Brand im Düsseldorfer Flughafen und die Folgen für den Brandschutz; neue Schallschutztechnische Anforderungen

### Mittwoch, 28. 2. 2001

9.00–13.00 Uhr Brennstoffzelle – Neue Anwendungstechnologie für das Handwerk: Stand der Entwicklung/neue Marktchancen  
 15.00–18.00 Uhr Kostenstellenrechnung im SHK-Handwerk – Arbeiten alle Unternehmensbereiche kostendeckend? (Abschlusszertifikat): Einrichtung von Kostenstellen; Zuordnung der produktiven Stunden; Ermittlung von Deckungsbeiträgen und Preisuntergrenzen je Kostenstelle; Produktivitätsanalyse etc.

### Donnerstag, 1. 3. 2001

9.00 Uhr Das Smart-House-Projekt – Neue Dienstleistungsangebote durch intelligente und vernetzte Haussystemtechnik  
 11.00 Uhr Neue Werkstoffe und Verbindungstechniken – Die Welt der Installationstechnik  
 15.00–18.00 Uhr Kostenstellenrechnung im SHK-Handwerk – (Fortsetzung)  
 19.30 Uhr Festabend

### Freitag, 2. 3. 2001

9.00–17.00 Uhr Haus- und Gebäude-Check – Modul Gas ganz sicher (Abschlusszertifikat): Vermarktung; Akquisitionshilfen; Kundengespräche

### Samstag, 3. 3. 2001 – Abreise –

(Stand: 22. 8. 2000) Programmänderungen vorbehalten.

Minuten zu erreichen. Alle Zimmer sind modern eingerichtet mit Bad/Dusche/WC, SAT-TV, Telefon, Klimaanlage und Balkon, zum Teil mit seitlichem Meerblick, zum Teil zur Straßenseite.

### Zwei Reisevarianten

Reise I: Für Schnellentschlossene: In Zusammenarbeit mit dem Dercongress werden Pauschalarrangements über TUI angeboten. Anmeldungen dafür werden

nach Eingang bearbeitet. Das Arrangement pro Teilnehmer kostet – je nach Abflughafen – für das Grand Hotel Anthelia Park ab 1889 DM (Flug/Übernachtung/Frühstück) und für das Hotel Torviscas Playa ab 1459 DM (Flug/Übernachtung/Frühstück/Halbpension).

Reise II: Der Dercongress kauft ein separates Flug- und Hotelkontingent ein und wird – unter Vorbehalt der Verfügbarkeit – Flüge und Hotelunterkünfte auch dann noch zur Verfügung stellen, wenn die Pauschalangebote ausgebucht sind. Eine Erhöhung des Reisepreises ist dadurch unabdingbar. Das Arran-

gement kostet pro Teilnehmer – je nach Abflughafen – für das Grand Hotel Anthelia Park ab 2057 DM (Flug/Übernachtung/Frühstück) und für das Hotel Torviscas Playa ab 1531 DM (Flug/Übernachtung/Frühstück).

### Bonbon für Frühbucher

Teilnahmeberechtigt sind Mitglieder der SHK-Organisation. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Als Highlight: Unter den ersten 50 Anmeldungen verlost der

ZVSHK viermal für eine Person eine Woche Übernachtung/Frühstück im Hotel Anthelia Park (ohne Flug). Deshalb rechtzeitig anmelden, denn nur dann hat das Glück eine Chance.

Ein detailliertes Programm kann beim ZVSHK angefordert werden. Die nötigen Buchungunterlagen gibt es unter dem Stichwort 10. Unternehmerseminar SHK-Handwerk 2001 beim:

Dercongress  
 Emil-von-Behring-Str. 6  
 60439 Frankfurt am Main  
 Telefon (0 69) 95 88-36 23  
 Telefax (0 69) 95 88-36 08