

*Gasitec im Wandel*

# Nicht nur Franchisegeber

*Sie zählte schon vor Jahren zu einer der größten Franchise-Geberinnen im SHK-Bereich, die Gesellschaft für Gas-Sicherheitstechnik, kurz Gasitec. Nach einer Metamorphose im Verborgenen, bietet sie nun dem Handwerk mit neuem Outfit eine Palette moderner Dienstleistungen an.*

Wer sich nie auf den Weg macht, der kann auch nie sein Ziel erreichen. So etwa könnte das Motto gelautet haben, als Rolf Pohlmann im Jahre 1987 eine Gesellschaft gründete, die sich der Sicherheit von Gasversorgungsanlagen widmete. Denn damals, als man sich mit den ersten selbst entwickelten elektronischen Meßgeräten aufmachte, den undichten Gasleitungen den Kampf anzusagen, war nicht vorhersehbar, wo die Reise hingehen würde. Mittlerweile setzen rund 150 Partner in Deutschland und 81 Handwerker in Italien diese Prüftechnologie in die Praxis um.

## Kollegen als Motor

Die Franchisenehmer sind mit Gerätschaften und Formularen (Prüfprotokollen, etc.) für die Dichtheitsprüfungen an Gasleitungen ausgestattet. Wer das Folgegeschäft nutzen möchte, der investiert in eine Ausrüstung für die Innenabdichtung. Die Hardware ist für den Franchise-Partner aber nur die halbe Miete. Da hier Berufskollegen dasselbe Marktsegment bearbeiten, führte der Wunsch nach Erfahrungsaustausch zur Einrichtung von Dialoggruppen. Und in diesen Arbeitskreisen ging es bald nicht nur

\* Gasitec, 58452 Witten, Telefon (0 23 02) 34 75, Telefax (0 32 02) 34 74, eMail: info@gasitec.de



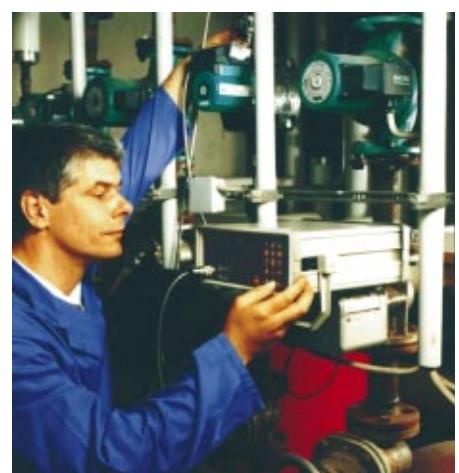
**Im Gasitec-Technik- und Seminarzentrum werden an 24 wandhängenden Gasgeräten herstellerunabhängige Seminare durchgeführt**

ums Gasgeschäft. Das Forum wurde für Probleme aus anderen Bereichen genutzt. Der Bedarf der Partner führte zum Kurswechsel des Franchisegebers. So steht der Firmenname nicht mehr nur für Gas, sondern auch für andere erfolgversprechende Geschäftsfelder der SHK-Branche.

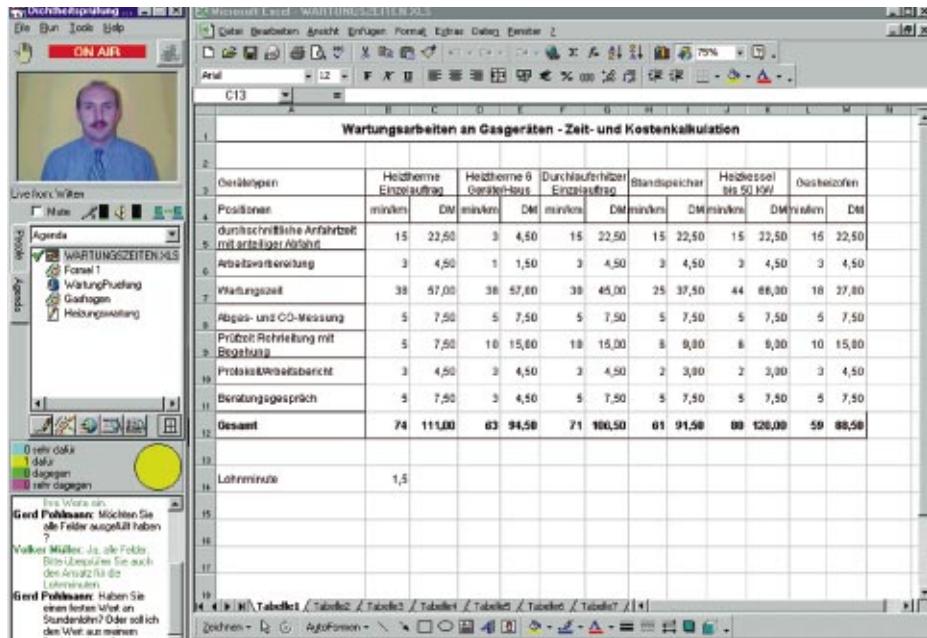
## Beratung und Wärme auch ohne Partnerschaft

Hierzu zählen die Abteilungen Unternehmensberatung und Wärme. Die Inanspruchnahme der Unternehmensberatung „Logotec“ setzt keine Franchisepartnerschaft voraus. Speziell für den SHK-Handwerksbetrieb erfaßt man im Vorfeld einer Beratung durch einen oft mehrtägigen Ortstermin alle Tagesabläufe in einem Betrieb, erfaßt Schwachstellen und erarbeitet Lösungen. „Rentherm“ bietet – ebenfalls partnerunabhängig – ein Kooperationsmodell für Installationsbetriebe in Sachen Nahwärmelieferung an. Weitere Leistungen sind die Wärmestromdiagnose mit computergestützter Heizungsoptimierung. Besonders an Großanlagen mit mehr als 80 kW werden auf diese Weise nicht selten beachtliche Spitzenlastsenkungen erreicht. Da für diese Technik besondere Ausrüstung und speziell geschultes Fachpersonal erforderlich ist,

werden die Diagnosen im Auftrag eines Handwerksbetriebes ausschließlich von Mitarbeitern des Wittener Unternehmens durchgeführt. Der Franchise-Partner kann dabei auf die Leistungen vergünstigt zurückgreifen.



**Eine der Leistungen des Wittener Unternehmens ist die Energieanalyse, die keine Franchisepartnerschaft voraussetzt**



**In Zukunft sollen sich die Seminarteilnehmer vom eigenen Schreibtisch aus per Internet an den Schulungen beteiligen können**

## Virtuell in die Zukunft?

Das gilt auch für die Lehrgänge im Seminarzentrum. Schwerpunkte sind hier Praxisschulungen an Gasgeräten sowie theoretische Seminare in den Bereichen der Gas- und Heizungstechnik. Auch Verkaufstraining, Schulungen für kaufmännische Mitarbeiter und ein Motivationstraining stehen auf dem Programm. Bei letzterem hat die Praxis gezeigt, daß kurze Schulungen, die häufig stattfinden, effizienter sind als eine große Schulung einmal im Jahr. Bislang scheitern die „Kurzschulungen“ noch an der räumlichen Distanz. Denn wer möchte schon für zwei Stunden Seminar z. B. von München in den Ruhrpott reisen?

**A**n der Lösung aber wird schon gearbeitet. In naher Zukunft sollen virtuelle Schulungen per Telelearning im Internet durchgeführt werden. Noch ist man in der Testphase. Aber auch hier trifft der eingangs erwähnte Leitspruch voll und ganz zu.

JS