

Software unterstützt Rationalisierung und Kostenkontrolle

Mehr Zeit für die Kunden Constanze Stein

Die Rationalisierung von Geschäftsprozessen und eine optimale Kostenkontrolle – das waren die langgehegten Wünsche von Reiner Issler, Geschäftsführer des SHK-Betriebes Issler GmbH, an eine neue EDV. Mit der Warenwirtschaft „openline“ konnten diese und weitere Anforderungen umgesetzt werden. Jetzt stehen die freigewordenen Mitarbeiterressourcen dem Kundenkontakt zur Verfügung.



Seit 1989 führt Reiner Issler den SHK-Familienbetrieb in der zweiten Generation

Wenn die Mitarbeiter der Firma Issler heute für die Kalkulation eines neuen Auftrages die benötigten Artikel im Computer suchen und zusammenstellen, finden sie nicht nur Informationen über die von ihnen selbst definierten Stammartikel: Sämtliche Lieferanten, die den gesuchten Artikel führen, liegen mit den für die Kalkulation notwendigen Informationen hinter den Stammdaten. Vom Einkaufspreis, den Rabatten, der genauen Artikelbeschreibung über die Bestellnummer bis zur durchschnittlichen Lieferzeit kann das Angebot jedes Großhändlers, von dem das Unternehmen Waren bezieht, sofort abgefragt werden. Erst die Installation der neuen EDV 1996 eröffnete dem Betrieb diese Möglichkeit. An die 80 % des Auftragsvolumens entfallen auf Bad-Sanierung und -Installation, Wartung, Industriedienstleistungen wie z. B. Abwassertechnik, Bedachungstechnik, Planung und Projektierung.

Veraltete EDV wird ersetzt

1967 unter dem Namen „Heizungstechnik“ von Horst Issler gegründet, konzentrierte sich der Geschäftsbereich der Issler GmbH, Heizungs- und Sanitär-Technik bis 1973 auf den Heizungs- und Rohrleitungsbau und wurde in den folgenden Jahren um Sanitär-Installationen erweitert. 1982 erfolgte die Umfirmierung. 1988 erweiterte die Firma ihr Geschäft um die Baublechnerei und Dachsanierung, drei Jahre später wurde die Issler AG in der Schweiz gegründet. Seit 1989 führt Reiner Issler den Familienbetrieb in der zweiten Generation. Zum 30jährigen Firmenjubiläum eröffnete er die Sanitär-ausstellung in Grenzach. Die 40 Mitarbeiter, darunter drei Techniker, fünf Meister und 24 Gesellen, sind für Architekten, Planungsbüros, Privatkunden und für die Industrie tätig. Um aufwendige Arbeitsabläufe zu rationalisieren, Mitarbeiterpotentiale freizusetzen und damit dem hohen Anspruch seiner Kundschaft gerecht zu werden, entschloß sich Reiner Issler 1996, seine komplett veraltete EDV, die noch auf DOS lief, durch eine leistungsfähigere zu ersetzen. Die neue Warenwirtschaft sollte so flexibel sein, daß sie die speziellen Be-

dürfnisse der Heizungs- und Sanitärbranche berücksichtigte: Neben der Buchhaltung und einer zentralen Adreßdatenbank waren eine detaillierte Auftragserfassung für die verschiedenen Auftragsarten, die Zuordnung zu den jeweiligen Kostenstellen und eine Kundendienstverwaltung mit integrier-

INFO + INFO + INFO + INFO +

- Issler GmbH Heizungs- und Sanitär-Technik, Bäumleweg 1, 79639 Grenzach-Wyhlen, Telefon (0 76 24) 5 05 00, Telefax (0 76 24) 50 50 25, eMail: info@issler.de
- Burger Informatik, Riehenstraße 107, 79594 Inzlingen, Telefon (0 76 21) 1 27 33, Telefax (0 76 21) 1 28 19, Internet: www.openline-business.com

openLINE 8.12c ARTIKEL - VERWALTUNG Issler_GmbH 2000

Suchbegriff: _____ Suchnummer: _____
 RH961/05

Nr./Lief./Nettopr.	329202 reisser_gm	323,40	Menge	Preis	Prov.		
Bezeichnung 1: Hauswasserstation							
Lief-Nr./Suchname	Bestell-Nr.	Letzt. EKP	L12t	BruttoPr	RGR	Rabatt	Nettopr
70107 buderus he	81180064			487,00	345	-25,00%	365,25
70700 glatt gmbh	65075000800			464,85	1001	-38,00%	288,21
71502 reisser gm	RH961/05			462,00	0793	-30,00%	323,40
73587 Thyssen	HB-H510S20			488,00	7540	-32,00%	331,84

Dimension: _____ Einkaufskonto: 3401 Material_Sanit

Verpackungsmenge: _____
 Bestellpunkt: _____ Bestand: 1,000
 Bestell-minimum: _____ Bestellt: -1,000
 Eröffnung: _____ Reserviert: _____
 Zugangsmenge: 1,000 Disponierb: 1,000
 Abgangsmenge: _____

F1 Rabattgr. erf. F5 EK_BestNr. erf. F8 Lief. hinzufügen Entf. Lief. entfernen

„Openline“ ermöglicht den raschen Preisvergleich eines Artikels über mehrere Großhändler hinweg

ter Anlagenverwaltung und Meßdatenerfassung unabdingbare Voraussetzung für die Wahl des zukünftigen EDV-Systems. Dazu kamen Angebot und Kalkulation, optimale Kostenkontrolle sowie die Anbindung der Datenorm-Schnittstelle und eine E-Commerce-Lösung.

Schnelligkeit gab den Ausschlag

Zur Auswahl standen mehrere branchenunabhängige und spezielle Branchen-Lösungen. Nach eingehender Prüfung der Angebote entschied sich der Unternehmer für das modular aufgebaute, branchenunabhängige Warenwirtschaftssystem „openline“ der Firma Burger Informatik. Ausschlaggebend für die Client/Server-Anwendung auf Basis der Datenbank Konzept 16 waren neben der geographischen Nähe des Herstellers die Schnelligkeit des Programms auch bei großen Datenmengen, die Möglichkeit, auch bei laufendem Betrieb Daten zu sichern und seine beliebige Skalierbarkeit, d.h. seine Anpassungsfähigkeit an die Größe des Unternehmens. Außerdem gab es keine Datenbegrenzung. Der modulare Aufbau des Programms ermöglichte eine schrittweise Einführung: fünf Mitarbeiter wurden dreimal je einen Tag geschult. Die Installation der Buchhaltung erfolgte noch im Jahr 1996, 1997/98 dann die Auftragsverwaltung, Heutige sind Auftragsverwaltung, Artikelverwaltung, Geräte- und Wartungsvertrags-Verwaltung, Bestellwesen, Debitoren, Kreditoren, Hauptbuch und Umsatzstatistik im Einsatz. Besonders lagen

Reiner Issler die für die Heizungs- und Sanitärbranche notwendigen Anpassungen am Herzen: Die Auftragsverwaltung bildet jetzt detailliert die verschiedenen Auftragsarten und den aktuellen Auftragsstatus – Ange-

bot, Auftrag, Bestellung, Lieferung, Fakturierung – jederzeit ab. Die Geschäftsbereiche Heizung/Reparatur, Badsanierung, Kesselaustausch, Blechnerei, Sanitär/Reparatur, Neubau und Garantiaufträge können selektiert und über die entsprechenden Kostenstellen abgerechnet werden.

1500 Wartungsverträge im Griff

In der Kundendienstverwaltung läuft die Bearbeitung der über 1500 Wartungsverträge vollautomatisch: Aus der Fälligkeit der Verträge werden die Aufträge automatisch ausgegeben und im System angelegt, wobei der betroffene Zeitraum beliebig gewählt werden kann. Die Aufträge werden gedruckt, vom Kundendienst organisiert und erledigt und nach Abschluß mit den Meßdaten zur Einarbeitung an die Verwaltung zurückgereicht. Per Knopfdruck kann die Firma sich jederzeit einen Überblick darüber verschaffen, bei welchem Kunden welche Geräte installiert sind, und so für Kundenanschriften, Rückrufaktionen oder

openLINE 8.12c GERÄTE - VERWALTUNG Issler_GmbH 2000

SUCHEN: OBJEKT : Nummer : 1436
 Strasse: Allmendweg_5 Name: assmann_wo
 GERÄT : Suchnr : 7093908 Text 1: Buderus Komplettbausatz Loganax pl

-EINFÜGEN: Lieferant: buderus_heSuchnr: 7093908 Matchcode: GB112
 Text 1: Buderus Komplettbausatz Loganax plus
 ARTIKEL: Text 2: GB112 + SU160 W, 24 kw, Erdgas E Preis:
 Nr.: 162975

Geräteart : 21 Gasbrennwert_Kessel Anlagentyp : Gas
 Gerätetyp : GB_112 Bemerkungen:
 Hersteller : Buderus
 Leistung : 24,00 Baujahr: 1999
 Inbetriebnahme : 01.12.1999
 GARANTIE: Von : 01.12.1999 Bis: 30.11.2000 Erste Wartung:
 Letzte Wartung:
 WARTUNG: Vertrag: Interv.: Nächste wartung: 01.06.2000
 Bemerkung:
 AUFTRAG: Nr : Pos :

ESC ABBRUCH F2 Speichern F7 Text 8 Anlagen 9 Liste 21 HOT-KEY

openLINE 8.12c GERÄTE - VERWALTUNG Issler_GmbH 2000

SUCHEN: OBJEKT : Nummer : 1436
 Strasse: Allmendweg_5 Name: assmann_wo
 GERÄT : Suchnr : 7093908 Text 1: Buderus Komplettbausatz Loganax pl

-EINFÜGEN: Lieferant: buderus_heSuchnr: 7093908 Matchcode: GB112
 Text 1: Buderus Komplettbausatz Loganax plus
 ARTIKEL: Text 2: GB112 + SU160 W, 24 kw, Erdgas E Preis:
 Nr.: 162975

Geräteart : 21 Gasbrennwert_Kessel Anlagentyp : Gas

Datum	St	TA 170-240 °C	TL 15-25 °C	CO2 8-12 Vol%	O2 0-20 Vol%	KZug 5-20 Pa	qA 0-16 %	uvppm 0-500 %	NOx 0-400 %
01.12.1999	0	44,6	17,5	9,0	5,1	0,0	-2,2	55	10
25.09.1997	0	121,7	21,5	3,5	14,8	0,0	12,0	7	0

Eingabe Speichern [F2] Löschen

Die Bearbeitung der über 1500 Wartungsverträge läuft vollautomatisch: Aus der Fälligkeit der Verträge werden die Aufträge selbsttätig ausgegeben

Mailings den entsprechenden Kundenkreis selektieren. Die in den Protokollen festgehaltenen Meßdaten geben Auskunft über die jeweilige Abgasbelastung der gewarteten Öl- und Gasfeuerungsanlagen und können für Problemlösungen und statistische Zwecke sofort herangezogen werden. Jeder verkaufte Artikel und jedes eingebaute Ersatzteil kann über die Geräteverwaltung zugeordnet und bis zum Kunden zurückverfolgt werden. Eine bereichsübergreifende Statistik liefert für jedes Geschäftsfeld einen aktuellen Überblick über den Umsatz.

Online zum Großhandel

Mit der Inbetriebnahme der Datenorm-Schnittstelle 1998 wurde die Online-Anbindung der Issler GmbH an die Großhändler geschaffen. Deren umfangreiche Artikelstämme bedeuten selbst bei einer Beschränkung auf zwei bis drei Lieferanten über eine Million Artikel in den Stammdaten, das Artikelangebot überschneidet sich vielfach und eigentlich identische Artikel sind jeweils mit unterschiedlichen Nummern und Beschreibungen versehen. Um eine Odyssee durch die Angebotspalette und einen unannehmbaren Zeitaufwand beim Preisvergleich zu verhindern sowie um größtmögliche Transparenz zu schaffen, nutzte Burger Informatik die in „openline“ vorgegebene Möglichkeit, beliebig viele Lieferanten pro Artikel einzugeben. Man verglich die Artikel sämtlicher Anbieter und hinter jeden Stammartikel, den der SHK-Betrieb angelegt hatte, wurden die Alternativlieferanten mit Preisinformation, Rabatten, Artikelnummern und Beschreibung hinterlegt – eine Lösung, die jederzeit je nach Bedarf erweitert werden kann.

Die noch ausstehende Anbindung der Module Angebot und Kalkulation, die zur Zeit noch mit anderen Programmen bearbeitet werden, ist beinahe abgeschlossen. Dann werden die Artikelpreise in die Bewertung und Gewichtung eines Auftrages automatisch mit einbezogen und Deckungsbeiträge bis ins Detail im Vorfeld berechnet: mit Einkaufspreis über einzelne Lohnminuten bis zu gesetzlichen Zuschlägen wie Krankenkassenbeiträgen. Der Schritt zum E-Commerce ist bereits getan: Über die Homepage „www.issler.de“ werden Anfragen automatisch abgewickelt. □